

Sorocaba, 30 de Agosto de 2019.

Ref: Carta comprovante da versão final de teses e dissertações

Eu Prof. Dr. Ricardo Coser Mergulhão, Orientador do pós-graduando Antonio Carlos Farrapo Júnior, do Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção, venho por meio desta, AUTORIZAR os tramites para a homologação do supracitado aluno, ATESTO que a dissertação intitulada "AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR", é a **versão final** com as alterações sugeridas pela Banca Examinadora, estando o arquivo tecnicamente correto em sua forma e estrutura e com os devidos agradecimentos aos órgãos de fomento à pesquisa, no caso de recebimento de bolsa e/ou financiamento.

Solicito as devidas providências para o encaminhamento em questão, subscrevo-me.

Atenciosamente,



Prof. Dr. Ricardo Coser Mergulhão

Assinatura: