



São Carlos, 16 de setembro de 2020.

Ref: Carta comprovante da versão final  
de teses e dissertações

Eu Prof. Dr. Alceu Gomes Alves Filho, Orientador do pós-graduando Vitor Nóbrega, do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Organizações e Sistemas Públicos (PPGGOSP), venho por meio desta, AUTORIZAR os trâmites para a homologação do título do supracitado aluno. ATESTO que a dissertação intitulada "Atendimento cível em unidade da Defensoria Pública do Estado de São Paulo: propostas de melhorias através da gestão por processos" é a **versão final**, aprovada pela Banca Examinadora, estando o arquivo tecnicamente correto em sua forma e estrutura e com os devidos agradecimentos aos órgãos de fomento à pesquisa.

Solicito as devidas providências para o encaminhamento em questão e subscrevo-me.

Atenciosamente,

  
Prof. Dr. Alceu Gomes Alves Filho