

Member-checking – roteiro

Startup <A, B ou C>

Entrevista com <cargo>

Data: dd/mm/aaaa

Introdução

Depois das nossas entrevistas e workshops nós realizamos uma primeira rodada de análise dos dados que coletamos. Nesta etapa, o objetivo é conversar com você para validar alguns dos nossos achados e entender se fazem sentido pra você ou não, pensando no que vocês vivem no dia-a-dia da empresa. Então, para cada uma das afirmações que iremos lhe apresentar, pedimos para que você responda o quanto concorda com a afirmação e comente sua resposta.

Declaração de consentimento

Vamos ouvir você e tomar algumas notas, no entanto, eu gostaria de gravar nossa conversa para poder revisar. A gravação será usada apenas para finalidade de pesquisa pelas pessoas envolvidas no projeto, e não será divulgada de nenhuma maneira. Sendo assim, gostaria de saber se você permite a gravação da nossa conversa.

Em caso positivo vou iniciar a gravação e pedir novamente o seu consentimento, para que fique documentado.

Parte 1: Necessidades das startups que podem ser sanadas pelo uso de abordagens, técnicas ou práticas de UX

1. De acordo com a nossa primeira rodada de análise, identificamos 8 necessidades *que as startups possuem e que podem ser sanadas com a aplicação abordagens, técnicas ou práticas de UX*. Vamos apresentar uma necessidade por vez e fazer uma breve definição de cada uma delas. Em seguida, solicitaremos que indique uma das 4 opções de concordância, considerando o quanto você concorda que a necessidade existe na startup em que você trabalha. Para cada resposta solicitamos também que você nos explique o motivo pelo qual escolheu esse nível de concordância.

1.1 Responder rapidamente aos feedbacks dos usuários

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

1.2 Juntar diferentes fontes de informações dos usuários

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

1.3 Identificar problemas através de métricas

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

1.4 Identificar pontos reais de melhoria pelos feedbacks

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

1.5 Conduzir pesquisas e avaliações com usuários reais

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

1.6 Documentar demandas que chegam dos usuários

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

1.7 Tomar decisões baseadas em dados

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

1.8 Melhorar comunicação entre os times

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

Parte 2: O que é necessário para as startups colocarem UX em prática

2. Nós identificamos outras 6 necessidades sobre como *colocar UX em prática nas startups*. Da mesma forma que na etapa anterior, apresentaremos cada uma dessas necessidades explicando o que elas significam. Em seguida pedimos para que você responda o quanto você concorda que elas existem na startup em que você trabalha e comente sua resposta.

2.1 Entender o valor do trabalho de UX.

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

2.2. Entender como começar fazer UX

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

2.3. Promover a cultura de UX na empresa

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

2.4 Documentar artefatos e decisões de UX

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

2.5 Ter profissional(is) focado(s) em UX

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

2.6 Definir plano de carreira e papel do UX designer ou PD

discordo totalmente discordo parcialmente concordo parcialmente concordo totalmente

Motivo:

Parte 3: Necessidades relacionadas à UX

3. Na terceira parte, pedimos que você avalie o quanto concorda com a sentença que iremos apresentar a seguir, ainda sobre o que identificamos sobre como colocar UX em prática em startups.

Se a startup possui algumas ou todas necessidades da parte 1, então é necessário **entender o valor do trabalho de UX**. Logo, é necessário **entender como começar fazer UX E promover a cultura de UX na empresa**. Essas necessidades levam a startup a começar a **documentar artefatos e decisões de UX**. As necessidades anteriores podem fazer a startup perceber que precisa **ter profissional(is) focado(s) em UX** e, futuramente, levar a necessidade de **definir plano de carreira e papel do UX designer**.

discordo totalmente

discordo parcialmente

concordo parcialmente

concordo totalmente

Motivo:

(outras questões sobre o motivo)

- Existe alguma parte que você não concorda? Qual? Por quê?
- Pensando no que você vive no dia-a-dia da empresa:
 - Você mudaria a ordem das sentenças? Por quê? Para qual?
 - Você mudaria a forma como elas estão escritas?

4. Mais algum ponto que você gostaria de acrescentar sobre o assunto?

Agradecimentos