

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E DE TECNOLOGIA
DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA CIVIL

**Análise da confiabilidade do transporte público durante a pandemia
de COVID-19 na cidade de São Carlos/SP**

Gabriel Voltani Vatanabe

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado ao Departamento de
Engenharia Civil da Universidade
Federal de São Carlos como parte dos
requisitos para a conclusão da
graduação em Engenharia Civil

Orientador: Prof. Dr. Fernando Hideki
Hirosue

São Carlos
2023

RESUMO

VATANABE. G. V. Análise da confiabilidade do transporte público durante a pandemia de COVID-19 na cidade de São Carlos/SP. Monografia (Graduação em Engenharia Civil) Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), São Carlos, 2023.

O presente trabalho tem como tema a análise da confiabilidade do transporte público durante a pandemia de COVID-19 na cidade de São Carlos/SP, visando entender e classificar o funcionamento do transporte público atual, através da análise de sua confiabilidade, por meio da coleta de dados referentes aos horários fornecidos e os reais, e a satisfação dos usuários, por pesquisa de satisfação. De forma a obter uma melhor visão geral da confiabilidade, esta pesquisa foi realizada em diferentes dias úteis da semana, bem como em diferentes horários, buscando englobar tanto horários de pico quanto os horários de entre picos. Após a obtenção dos dados, foi feita comparação com os dados obtidos por Sasaya (2018) no período pré-pandêmico, para avaliar o impacto da pandemia no serviço ofertado. Obteve-se uma taxa de viagens dentro do intervalo definido, de até 5 minutos atrasados ou 3 adiantados, de 55,2%, enquanto que no período de comparação foi de 48%. Assim, conclui-se que a confiabilidade do transporte público na cidade de São Carlos, embora esteja melhor no período atual, ainda é considerada ruim, uma vez que o valor de viagens dentro do intervalo obtido é inferior a 97%, valor tido como referência na análise. A pesquisa de satisfação dos usuários condiz com o resultado de campo obtido, uma vez que 66% das pessoas entrevistadas apontaram algum grau de insatisfação.

Palavras chave: Transporte público. Confiabilidade. São Carlos. Pandemia. Percepção do usuário.

ABSTRACT

The present work has as its theme the analysis of the reliability of public transport during the COVID-19 pandemic in the city of São Carlos/SP, aiming to understand and classify the functioning of the current public transport, through the analysis of its reliability, through the collection of data referring to the times provided and the actual ones, and user satisfaction, through a satisfaction survey. In order to obtain a better overview of reliability, this survey was carried out on different weekdays, as well as at different times, seeking to encompass both peak hours and times between peaks. After obtaining the data, a comparison was made with the data obtained by Sasaya (2018) in the pre-pandemic period, to assess the impact of the pandemic on the service offered. A travel rate within the defined interval, up to 5 minutes late or 3 minutes early, of 55.2% was obtained, while in the comparison period it was 48%. Thus, it is concluded that the reliability of public transport in the city of São Carlos is considered low, since the value of trips within the obtained interval is less than 97%, a value taken as a reference in the analysis. The user satisfaction survey is consistent with the field result obtained, since 66% of the people interviewed indicated some degree of dissatisfaction.

Key words: Public transportation. Reliability. São Carlos. Pandemic. User perception.

Figura 1 - Distribuição das viagens por transporte coletivo em cidades com mais de 60 mil habitantes.....	11
Figura 2 - Principais tipos de problemas associados à qualidade dos serviços de transporte.....	14
Figura 3 - Intervalo de classificação das viagens dentro do horário estabelecido (em porcentagem).....	16
Figura 4 - Viagens realizadas durante dois dias de observação.....	21
Figura 5 - Comparação da confiabilidade 2023 x 2018.....	22
Figura 6 - Esquema da análise de melhor cenário para atrasos e adiantamentos....	23
Figura 7 - Faixa etária dos usuários.....	24
Figura 8 – Frequência da utilização do transporte público.....	25
Figura 9 - Formas de pagamento das passagens de ônibus.....	25
Figura 10 - Grau de satisfação dos usuários.....	26
Figura 11 - Frequência de atrasos.....	27
Figura 12 - Frequência de adiantamentos.....	28
Figura 13 - Utilização do transporte público antes da pandemia.....	29
Figura 14 - Comparação do período atual com o pré-pandêmico.....	30

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Indicadores condicionantes da qualidade em transportes.....13

Tabela 2 - Indicadores de confiabilidade dos serviços de transporte público (em
porcentagem).....15

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	7
1.1 Contextualização do tema.....	7
1.2 Objetivo.....	8
1.3 Justificativa.....	9
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	10
2.1 Classificação dos modos de transporte urbano.....	10
2.2 Transporte urbano público – Ônibus.....	10
2.3 Gestão da qualidade dos transportes públicos urbanos.....	12
2.4 Satisfação dos usuários do transporte público.....	14
2.5 Avaliação da confiabilidade do transporte público.....	15
3. MÉTODO DE PESQUISA.....	18
3.1 Etapas de trabalho.....	18
3.2 Criação do formulário.....	18
3.3 Tabela de pesquisa.....	19
3.4 Materiais utilizados.....	20
4. RESULTADOS E DISCUSSÃO.....	21
4.1 Pesquisa de campo sobre a confiabilidade.....	21
4.2 Pesquisa de satisfação do usuário.....	23
4.2.1 Faixa etária.....	24
4.2.2 Frequência de utilização do transporte público em dias úteis.....	24
4.2.3 Forma de pagamento da passagem.....	25
4.2.4 Grau de satisfação.....	26
4.2.5 Frequência que o usuário presenciou atrasos.....	26
4.2.6 Frequência que o usuário presenciou adiantamentos.....	27
4.2.7 Utilização do transporte público antes da pandemia.....	28
4.2.8 Comparação do período atual com o pré-pandêmico.....	29
5. CONCLUSÃO.....	31
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	33
APÊNDICES.....	35

1. INTRODUÇÃO

1.1 Contextualização do tema

Sendo considerado um serviço essencial para o bom funcionamento das cidades e para a manutenção da qualidade de vida das pessoas, Ferraz e Torres (2004) afirmam que o transporte público possui papel social e democrático, pois para as pessoas de baixa renda é o único modo de transporte seguro e acessível, assim como para aqueles que não querem ou não podem ter acesso aos modos de transporte particulares.

O transporte público passa a ser uma alternativa para aqueles que, nas grandes cidades, optam por evitar os riscos de acidentes, congestionamentos, a poluição, dentre tantos outros males causados pelo uso exagerado dos veículos particulares. A utilização do transporte público traz, ainda, melhorias para o uso e ocupação do solo urbano, contribuindo para tornar as cidades mais humanas e eficientes.

A pandemia de COVID-19 teve um grande impacto em todos os setores, serviços e pessoas, desde mudanças superficiais até profundas, como a alteração completa do funcionamento do transporte público, por exemplo. A perda de passageiros durante o período, levando a uma diminuição da arrecadação pelas empresas fornecedoras do serviço, levou à falência das mesmas e também à evasão dos usuários para diferentes modos de transportes, em sua maioria, menos sustentáveis.

Devido a isso, entende-se como importante a análise de todo o sistema de transporte público atual, de modo a entender todas as mudanças causadas pelo período, identificar problemas atuais e recorrentes, e buscar possíveis soluções. O serviço de transporte, se oferecido com qualidade aos usuários, diminui o tempo gasto no deslocamento. Sendo assim, velocidade, conforto e qualidade devem estar presentes em todas as etapas do serviço, minimizando os gastos de energia e tempo para os usuários.

Segundo Vasconcellos (2018), a qualidade de um tipo de transporte está interligada ao nível de conforto de cada modo de transporte comparado ao veículo utilizado e às condições das vias e à sinalização. Em relação ao transporte público urbano, o nível de serviço deve ser considerado pelas condições ofertadas ao

usuário em termos de ocupação média dos veículos, das possibilidades efetivas de embarque e das informações disponíveis ao usuário.

Ademais, o sistema de transporte público não representa apenas a locomoção de passageiros, mas também um importante fator quando se trata da qualidade de vida, servindo também como meio de democratização do uso de espaços e o acesso a oportunidades, e pelo fato de a confiabilidade do mesmo ser fator decisivo na hora de escolha do meio de transporte público a ser utilizado pelo cidadão, entende-se que analisar o nível da confiabilidade seja de extrema importância, pois envolve direta e indiretamente grande parte da população.

A confiabilidade do transporte público está relacionada não somente com os usuários do sistema, mas também com qualquer serviço que o usuário vá realizar, seja exercer alguma atividade, afetando indiretamente os dependentes desse serviço, seja em caráter pessoal, afetando todo o planejamento do indivíduo.

Este trabalho tem como finalidade avaliar a confiabilidade dos impactos e mudanças geradas no sistema de transporte público na cidade de São Carlos devido à pandemia de COVID-19, identificando os principais gargalos relacionados à sua confiabilidade, apresentando a satisfação de seus usuários.

1.2 Objetivo

O objetivo deste trabalho é analisar a confiabilidade do transporte público durante o período da pandemia de COVID-19 na cidade de São Carlos/SP.

Como objetivos secundários pretende-se:

1. Avaliar a confiabilidade dos horários através da análise de pontualidade do transporte público em São Carlos/SP.
2. Compreender a satisfação dos serviços de horários de transporte público existentes, sob o ponto de vista de seus usuários.
3. Apresentar ações de planejamento abordando a confiabilidade do sistema, visando a melhoria dos serviços oferecidos.

Como resultado do presente trabalho, espera-se um maior aprofundamento sobre os possíveis impactos que o período pandêmico possa ter acarretado à pontualidade dos transportes públicos.

1.3 Justificativa

O transporte público é um serviço essencial para a sociedade, onde estatísticas indicam que grande parte do transporte coletivo urbano realizado no Brasil se dá através de ônibus e sua confiabilidade é um aspecto de extrema importância para seus usuários.

Quando não há confiabilidade, o tempo de seus usuários é amplamente afetado, tendo por consequência um maior gasto de tempo do que o planejado, a chegada tardia no destino, além do estresse ocasionado pela falta de clareza mediante a esses aspectos. Alguns trabalhos se propuseram a analisar a confiabilidade do transporte coletivo em determinados municípios, mas existe ainda a lacuna da confiabilidade durante a pandemia do COVID-19, a qual ainda não é compreendida.

Visto que no município de São Carlos o transporte coletivo é realizado através de ônibus, sua confiabilidade se torna um critério de extrema importância para seus usuários, os quais moldam sua rotina em virtude dos horários disponíveis.

Compreender esses aspectos durante o período pandêmico se faz de suma importância, onde os dados adquiridos através do presente trabalho poderão ser amplamente colaborativos para a sociedade, principalmente para a cidade de São Carlos e para a empresa que realiza o transporte público no mesmo município.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 Classificação dos modos de transporte urbano

Segundo Ferraz e Torres (2004), os modos de transporte urbano podem ser classificados em três grandes grupos:

a) Privados ou individuais: Se tratam de veículos conduzidos por um dos usuários, o qual pode optar livremente pela escolha do caminho e o horário de partida. Além disso, o transporte é realizado de porta a porta, com pequenas distâncias a serem percorridas a pé para completar as viagens. Geralmente, a capacidade do veículo é pequena e a posse pode ser momentânea, pois ele pode estar emprestado ou a serviço. Há, portanto, total flexibilidade de uso no espaço e no tempo.

b) Públicos, coletivos ou de massas: São veículos que pertencem a uma empresa e operam em rotas pré-definidas e horários fixos, não havendo flexibilidade de uso no espaço e no tempo e o transporte não é de porta a porta. A capacidade do veículo é grande, sendo a viagem compartilhada por um grande número de passageiros; sendo os modos mais comuns de transporte público ônibus, bonde, pré-metrô, metrô e trem suburbano (metropolitano).

c) Semipúblicos: Os veículos são pertencentes a uma empresa ou a um indivíduo, podendo ser utilizado por determinado grupo de indivíduos ou por qualquer pessoa, tendo rota e horários adaptáveis aos desejos dos usuários em vários graus. Suas características são consideradas como intermediárias entre os modos privado e público, tendo seus modos mais comuns de transportes táxis, mototáxis, caronas programadas (*carpool*), lotações (perua/van ou micro-ônibus), veículos fretados e veículos alugados.

2.2 Transporte urbano público - Ônibus

A facilidade de deslocamento de pessoas, que depende das características do sistema de transporte de passageiros, é um fator importante na caracterização da qualidade de vida de uma sociedade e, por consequência, do seu grau de desenvolvimento econômico e social (FERRAZ; TORRES, 2004). O transporte urbano público mais utilizado no Brasil se dá através de ônibus, onde o mesmo

proporciona cada vez mais informações precisas sobre horários de chegada ou atrasos nos veículos a seus usuários, auxiliando-os com dados em tempo real sobre determinado destino (PASCOTINI, 2021).

De acordo com a Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos (NTU, 2019), o transporte por ônibus corresponde a cerca de 90% do transporte coletivo do Brasil. Esse número se torna expressivo em decorrência à sua flexibilidade e o baixo custo de implantação e manutenção (DRUCIAKI, 2014), mas, para que o transporte coletivo se torne competitivo com relação aos outros modos de deslocamento urbano, é necessário que o serviço por ônibus se torne uma escolha viável e de qualidade (WRI BRASIL, 2019).

Segundo Ferraz e Torres (2004), 50% a 60% do transporte urbano motorizado no Brasil é realizado por transporte público, sendo 95% por ônibus e os outros 5% por metrô e trem, enquanto a outra parcela refere-se a veículos particulares, como carros e motocicletas. A Figura 1 ilustra a proporção de viagens de meio de transporte em cidades com mais de 60 mil habitantes. Nota-se que distribuição das viagens por modos de transportes permeiam entre viagens a pé (39%), transportes coletivos (28%), automóveis (26%), motocicletas (4%) e bicicletas (3%). Dentre os transportes coletivos, 85,7% das viagens são correspondentes a ônibus, tendo apenas 14,3% realizados por trilhos e outros.

Figura 1 – Distribuição das viagens por transporte coletivo em cidades com mais de 60 mil habitantes



Fonte: NTU (2019).

A má qualidade do transporte público nas cidades acarreta a diversos custos indiretos, dificilmente quantificados pelas dificuldades relacionadas às formas de

cálculo, como o tempo perdido no trânsito e a emissão de gases de CO₂ nos congestionamentos, os acidentes causados, as avarias e mortes (LIMA JÚNIOR, 1995). Melhorar a qualidade do transporte público contribui para minimizar esses efeitos e atrair novos usuários para o serviço, sendo essencial avaliar a qualidade ofertada e envolver os usuários nesse processo (ANTUNES; ROMEIRO; SIGRIST, 2017; LIMA, 2018).

2.3 Gestão da qualidade dos transportes públicos urbanos

Apesar de o transporte público ser considerado como um serviço, há uma grande diferenciação de suas demais atividades no quesito qualidade. Lima Júnior. (1995) apresenta como suas principais divergências a intangibilidade dos resultados, a participação do cliente na produção, a heterogeneidade dos processos e resultados, os picos de demanda e o fato de a produção não acontecer em ambiente controlado, visto que há um deslocamento espacial.

Para levantamento da qualidade do serviço ofertado nos mais diversos modos de transporte, a Tabela 1, adaptada de Lima Júnior (1995), apresenta nove indicadores condicionantes, sendo possível considerar as principais especificidades de cada modo de deslocamento, como as particularidades da região onde o serviço é executado.

Tabela 1 – Indicadores condicionantes da qualidade em transportes

Indicador	Descrição
Mercados regulamentados ou sem diferenciação do produto	Em serviços executados em mercados regulamentados, como é o caso do transporte coletivo urbano, a qualidade muitas vezes não é considerada como um fator estratégico importante para a prestação do serviço.
Produto intangível	Esse fato leva à impossibilidade de transferência de posse, pois o produto coincide com o processo, não sendo possível armazenar o produto (que neste caso é a viagem), levando à ociosidade ou ao congestionamento.
Produção e consumo simultâneos	Nesse caso, ocorre a inseparabilidade entre produção e consumo, trazendo variabilidades aos processos e criando a necessidade de monitoração da qualidade em tempo real.
Grandes oscilações de demanda	As demandas nos serviços de transportes apresentam grandes variações quando comparados a outros, principalmente em termos de intensidade e frequência, além do desbalanceamento espacial.
Indivisibilidade da oferta	Esse ponto refere-se à infraestrutura viária e outros equipamentos necessários para a prestação de serviços em transportes, que geralmente demandam grandes investimentos e obras, que demandam tempo para serem realizadas. Sendo assim, estes elementos, quando comparados com a demanda, apresentam indivisibilidade.
Processos e produtos heterogêneos	Cada viagem no transporte público constitui um produto único e diferenciado. Além disso, o resultado da viagem surge a partir de um conjunto de decisões que podem variar durante o processo.
Satisfação com o produto e com o processo	Além da satisfação com os resultados, a satisfação do usuário com o produto e o processo também deve ser considerada. Por exemplo: O usuário deseja chegar ao destino no horário programado, mas espera que isso seja feito com conforto e segurança.
Interação com o meio ambiente	As atividades de transporte, conforme já mencionado, são realizadas em ambientes não controlados e, portanto, podem causar inúmeros impactos ambientais, sejam eles nas vias, no ar ou na água.
Rede de processos e parcerias	São necessárias infraestruturas e tecnologias específicas para a boa oferta dos serviços de transporte, e em vários casos esses materiais não pertencem ou não são operados pelos mesmos agentes.

Fonte: Adaptado de Lima Júnior (1995).

2.4 Satisfação dos usuários do transporte público

Um dos motivos para melhorar a confiabilidade do serviço gira em torno de atrair novos passageiros, onde o estudo de Diab, Badami e El-Generdy (2015) buscou compreender as perspectivas dos passageiros sobre a confiabilidade do serviço de trânsito e sua resposta aos ajustes de serviço feitos por diferentes agências.

Segundo os autores, os passageiros possuem uma percepção do tempo de espera de forma diferente do tempo real, por motivos como estar exposto a condições meteorológicas, pela qualidade do ambiente, além da sensação de estar estressado pela ansiedade de espera (DIAB; BADAMI; EL-GENERDY, 2015).

De acordo com os resultados obtidos no trabalho de Lucena (2021), o maior índice de insatisfação está relacionado à lotação do ônibus durante as viagens, condições de acessibilidade nos passeios públicos, segurança e confiança na manutenção dos veículos, sendo o conforto, acessibilidade, segurança e confiabilidade os que mais interferem na percepção de satisfação dos usuários. Lima Júnior (1995) destacou os tipos de problemas associados à qualidade dos serviços de transporte, conforme mostra o fluxograma representado pela Figura 2.

Figura 2 – Principais tipos de problemas associados à qualidade dos serviços de transporte



Fonte: Adaptado de Lima Júnior (1995).

Por outro lado, se os serviços de transportes forem oferecidos com qualidade aos usuários, há a possibilidade de diminuição do tempo gasto no deslocamento. Conseqüentemente, a velocidade, o conforto e a qualidade estarão presentes em todas as etapas do serviço, minimizando, assim, gastos de energia e tempo para os usuários.

Segundo Vasconcelos (2018), a qualidade do transporte está relacionada ao nível de conforto de cada modo de transporte, comparado ao veículo utilizado e às condições das vias e à sinalização. Para o transporte público, o nível de serviço deve ser considerado pelas condições ofertadas ao usuário, levando em consideração sua ocupação média, possibilidades efetivas de embarque e informações disponíveis ao usuário.

2.5 Avaliação da confiabilidade do transporte público

A confiabilidade do transporte coletivo pode ser definida pela exatidão no cumprimento do que é programado para o serviço, além da manutenção dos itinerários prefixados e informações aos usuários (COLIN, 1976; FERRAZ; TORRES, 2004). A avaliação desse indicador pode ser vista de duas maneiras pelo usuário: pela pontualidade no cumprimento da tabela de horários e pela regularidade dos intervalos para as linhas de maior frequência (COLIN, 1976). A Tabela 2 exemplifica indicadores de confiabilidade dos serviços de transporte público.

Tabela 2 – Indicadores de confiabilidade dos serviços de transporte público (em porcentagem)

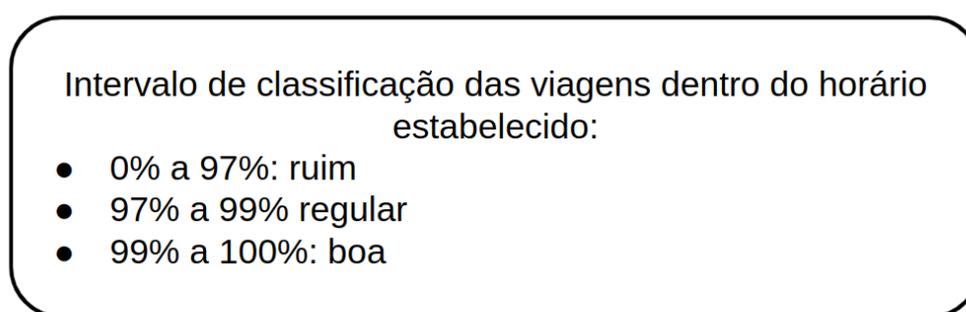
Qualidade do serviço	Intervalo de linha (em %)			
	< 8 min	1-2 min	13-20 min	21 min
Excelente	85 a 100	90 a 100	95 a 100	98 a 100
Ótimo	75 a 84	80 a 89	90 a 94	95 a 98
Bom	66 a 74	70 a 79	80 a 89	90 a 94
Regular	55 a 65	60 a 69	65 a 79	75 a 89
Ruim	50 a 54	50 a 59	50 a 54	50 a 74
Péssimo	< 50	< 50	< 50	< 50

Fonte: Adaptado de Colin (1976)

Segundo Ferraz e Torres (2004), existem 12 fatores de qualidade para o transporte público por ônibus: acessibilidade, frequência, tempo de viagem, lotação,

confiabilidade, segurança, características dos ônibus, características dos locais de parada, sistema de informações, conectividade, comportamento dos operadores e estado das vias. Em específico sobre a confiabilidade, ela pode ser classificada através da soma, em porcentagem, das viagens não realizadas, realizadas com adiantamento maior que 3 minutos ou atraso acima de 5 minutos. Caso essa soma resulte em 1% ou menos, a confiabilidade é considerada boa; caso resulte entre 1% a 3%, é considerada regular; e caso resulte em maior que 3%, é considerada ruim, conforme Figura 3.

Figura 3 – Intervalo de classificação das viagens dentro do horário estabelecido (em porcentagem)



Fonte: Adaptado de Ferraz e Torres (2004)

Apesar de o transporte público de passageiros considerar a confiabilidade do serviço um aspecto fundamental relacionado a sua qualidade, os serviços reais geralmente não são percebidos como confiáveis, onde pouca atenção é dada à confiabilidade do serviço durante o projeto da rede e do horário, além da confiabilidade nos requisitos de concessão (VINCENT; HAMILTON, 2008; VAN OORT, 2014).

Arhin (2013) indica que diversas métricas de desempenho podem ser usadas para avaliar a confiabilidade de um sistema de trânsito, como chegadas pontuais, aderência ao tempo de viagem, aderência ao tempo de execução e satisfação do cliente, entre outros.

A chegada pontual aos pontos de ônibus é uma das métricas de desempenho mais utilizadas, onde um ônibus é considerado pontual se chegar no máximo dois minutos antes ou sete minutos depois dos horários de chegada programados, com uma meta de desempenho de 78%. Porém, há agências de trânsito regionais

considerando as chegadas que ocorrem um minuto antes ou cinco minutos depois dos horários programados como sendo pontuais (ARHIN 2013).

O trabalho de Cabral (2021) buscou analisar como os aspectos de qualidade estavam inseridos nas concessões de Belo Horizonte e Porto Alegre, identificando potenciais lacunas, utilizando como referência a metodologia do Programa QualiÔnibus, desenvolvida pelo World Resources Institute (WRI) Brasil. Para tal, foram analisados editais e contratos das concessões, e posteriormente foi feita uma comparação com os indicadores QualiÔnibus. Foi concluído que as concessões possuem metas e indicadores abrangentes em relação ao planejamento e operação do sistema e estabelecem várias diretrizes para informação e atendimento ao cliente, mas apresentam algumas lacunas no que se refere a segurança pública e viária, gasto com transporte e exposição à poluição. Também não são previstos mecanismos de avaliação da satisfação do cliente, um item importante para mensurar a qualidade do sistema.

Por fim, o estudo de Georgiadis, Politis e Papaioannou (2014) avaliou o desempenho de linhas de ônibus individuais que compõem a rede de transporte público em uma cidade da Grécia, onde seus principais resultados mostram que a eficiência das linhas de ônibus depende diretamente das condições de tráfego, onde a densidade populacional parece ser um importante fator exógeno que influencia o desempenho.

3. MÉTODO DE PESQUISA

3.1 Etapas de trabalho

Para a realização da análise da confiabilidade do transporte público coletivo na cidade de São Carlos, referente ao período pandêmico, foi realizada pesquisa de campo para verificar se os dados de operação, como horário de paradas e tipos de frota, fornecidos pela empresa responsável, Suzantur, estão condizentes com o que acontece na realidade. Os horários fornecidos pelo aplicativo Cittamobi, pelo aplicativo Moovitapp e pelo aplicativo Google Maps também foram levados em consideração na análise, por fornecer previsões de chegada em tempo real, sendo um meio eficiente de se ter mais exatidão na comparação.

Visando obter uma visão mais macro possível de todo o sistema de transporte público da cidade, a pesquisa de campo foi realizada em um dos principais pontos de parada da cidade, a Estação Norte (Rodoviária), nos dias 9 e 10 de fevereiro de 2023 (quinta-feira e sexta-feira, respectivamente). Também foi realizada abrangendo o maior horário de funcionamento possível (8:00 às 18:00), para poder entender as diferenças entre o horário de pico e os de entrepico. No primeiro dia foram anotados os horários das 08:00 até as 13:00. No segundo dia foram anotados os horários das 13:00 até as 18:00.

Já nos dias 27 e 28 de fevereiro (segunda-feira e terça-feira, respectivamente), foi realizada pesquisa de campo buscando entender a satisfação dos usuários em relação ao transporte público de São Carlos.

Após a finalização da coleta de dados, foi realizada a comparação entre o que é informado aos usuários, tanto pela empresa quanto pelos aplicativos, e a satisfação dos usuários. Foi possível analisar como a volatilidade dos períodos de confiabilidade afeta o sentimento de satisfação dos usuários, verificando se o grau de satisfação é diretamente proporcional ao nível de confiabilidade no período analisado.

3.2 Criação do formulário

Para criação do formulário de satisfação do usuário, foi tomado como base o de Sasaya (2018), que continha as seguintes perguntas:

- Abordagem socioeconômica:
 - Gênero que o entrevistado se identifica;
 - Faixa etária (Menos que 20 anos, entre 20 e 60 anos, mais que 60 anos); e
 - Forma de pagamento da passagem (Inteira, com desconto, gratuita).
- Grau de satisfação: totalmente satisfeito, parcialmente satisfeito, parcialmente insatisfeito ou totalmente insatisfeito.
- Frequência que o usuário presenciou atrasos: nunca, quase nunca, raramente, às vezes, frequentemente ou sempre.
- Frequência que o usuário presenciou adiantamentos: nunca, quase nunca, raramente, às vezes, frequentemente ou sempre.

Em adição a essas perguntas, foram realizadas outras duas buscando entender a frequência de utilização do transporte público pelo usuário e também se ele já o utilizava antes da pandemia, buscando comparar não somente o número de linhas ofertadas nos dois períodos, mas também o grau de satisfação antes e depois da pandemia.

As perguntas são:

- Frequência de utilização do transporte público em dias úteis: 1 vez, 2 a 4 vezes ou 5 vezes
- Se o usuário utilizava o transporte antes da pandemia:
 - Sim, não; e
 - Caso sim, como ele compara o período pré-pandêmico com o atual (Muito melhor, melhor, igual, pior ou muito pior).

Com as perguntas e respostas definidas, foi possível criar o formulário online através da plataforma Google, que disponibiliza de maneira gratuita a criação de formulários.

O formulário de pesquisa completo encontra-se no Apêndice A.

3.3 Tabela de pesquisa

Para elaboração da tabela de pesquisa, foi realizada consulta ao site do aplicativo Moovitapp, ao site da Suzantur, ao aplicativo Google Maps e ao aplicativo Cittamobi. Houve a necessidade de acessar 4 diferentes fontes pois nenhuma se encontrava completa e atualizada. Embora o aplicativo Google Maps e o Cittamobi

fossem os mais corretos em relação aos horários, eles não apresentavam todas as linhas que passavam, tendo sido necessário completar a tabela de pesquisa com dados do site da Suzantur e do aplicativo Moovitapp. Vale dizer também que apenas no site da Suzantur é possível encontrar todas as linhas com os nomes corretos.

De início, foi realizado um filtro buscando apenas as linhas que passam pela Estação Norte. Depois, foi realizado novo filtro, buscando apenas as linhas que funcionam em dias úteis, pois, como exposto anteriormente, a pesquisa foi realizada em uma quinta-feira e sexta-feira. Também foi anotado o horário de início e fim da linha, buscando obter um tempo médio de espera e analisar se esse é um fator impactante. A tabela de pesquisa completa encontra-se no Apêndice B.

Após a obtenção dos horários foi possível calcular a confiabilidade, através da Equação 1.

$$\text{Confiabilidade} = \frac{\text{Viagens dentro do intervalo definido}}{\text{Total de viagens}} \quad (1)$$

Com o valor de confiabilidade obtido, foi possível comparar com a métrica de Ferraz e Torres (2004), em que 1% ou menos de viagens fora do intervalo definido significa uma boa confiabilidade, entre 1% a 3% uma confiabilidade regular, e maior que 3%, uma confiabilidade ruim.

3.4 Materiais utilizados

Para realização da coleta de dados referente aos horários dos ônibus foi utilizado um celular, que continha a tabela de pesquisa com todos os horários das linhas, fornecidos pelos aplicativos Moovitapp, Cittamobi, Google Maps e pelo site da Suzantur, para anotar a pontualidade, atraso ou adiantamento das linhas. Também foi levada uma versão impressa da tabela de pesquisa, para caso fosse necessário adicionar linhas que passaram e não estavam sendo esperadas e também ser um recurso adicional caso desse algum problema com o celular.

Para realizar a coleta de respostas do formulário, foi disponibilizado um QR code que direcionava o participante da pesquisa ao formulário online em que era possível acessar e responder na hora ou posteriormente, caso salvasse o link. Também foi disponibilizada a opção de responder no celular do pesquisador.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

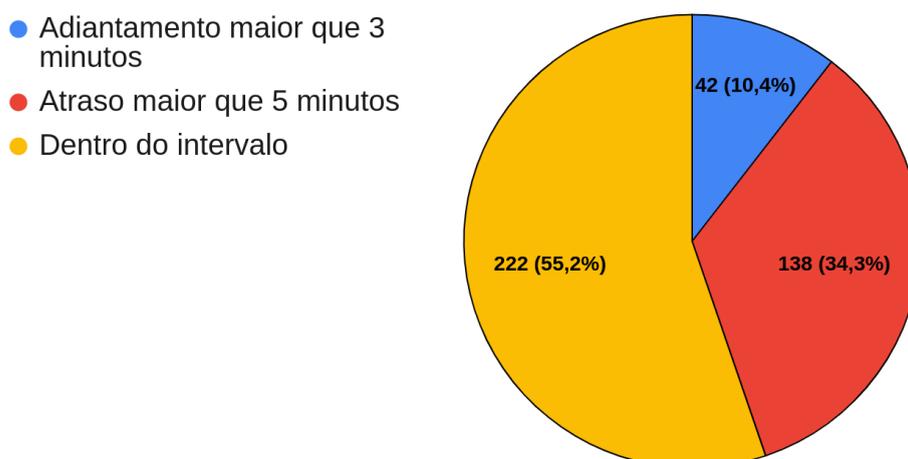
4.1 Pesquisa de campo sobre a confiabilidade

Com os dados obtidos da pesquisa de campo do atraso/adiantamento dos ônibus foi possível realizar a análise de todo o período atual e também comparar com os principais dados obtidos por Sasaya (2018), entendendo se a pandemia impactou negativamente o sistema de transporte público de São Carlos, manteve-se parecido ou melhorou.

Assim, como mencionado no Capítulo 2, Tópico 2.5, o critério adotado para classificar a confiabilidade do transporte foi a realização da soma das viagens não realizadas, das realizadas com adiantamento maior que 3 minutos ou atraso maior que 5 minutos e depois comparação desse valor, em termos percentuais, em relação ao total de viagens realizadas.

Foram anotadas 402 viagens ao longo dos dois dias em que foi realizada a pesquisa. Dessas viagens, 42 tiveram um adiantamento maior que 3 minutos (10,45%), 138 um atraso maior que 5 minutos (34,33%) e 222 dentro do intervalo estabelecido (55,22%), conforme Figura 4.

Figura 4 – Viagens realizadas durante dois dias de observação

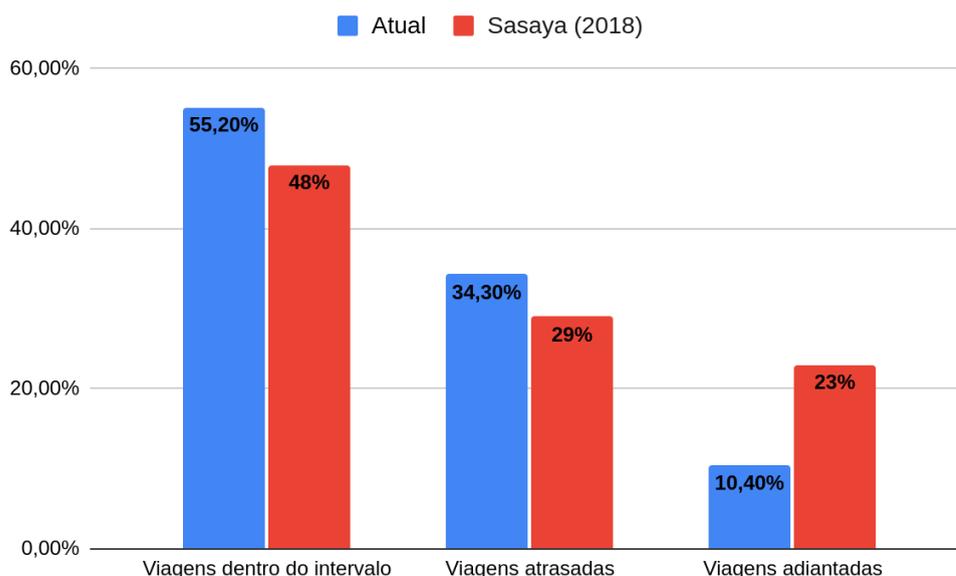


Fonte: Elaborado pelo autor.

Em comparação com os dados obtidos por Sasaya (2018), tem-se um número de viagens dentro do intervalo significativamente maior, de 48% para 55,2%. Em

relação aos atrasos por mais de 5 minutos um número pior, de 29% para 34,3%. Sobre os adiantamentos, um número melhor, de 23% para 10,4%. A Figura 5 ilustra os resultados comparados.

Figura 5 – Comparação da confiabilidade 2023 x 2018



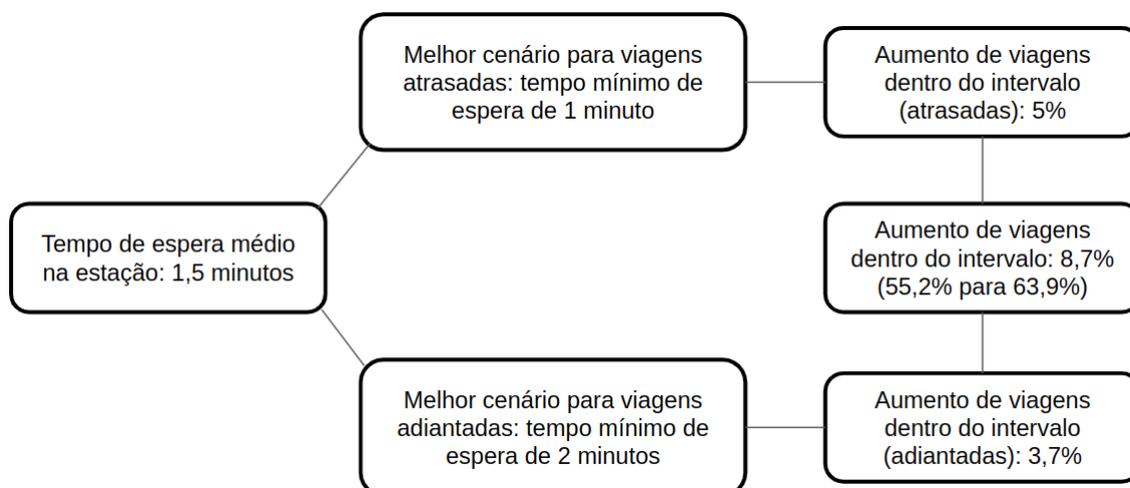
Fonte: Elaborado pelo autor.

Importante ressaltar que o número de viagens da pesquisa em comparação foi de 407, em comparação aos 402 desta pesquisa, por isso, foi levado em consideração os valores percentuais.

Tendo anotado horários de chegada e de saída dos ônibus, foi possível obter o tempo médio que um ônibus aguarda para sair, sendo esse valor de aproximadamente 1,5 min. Com esse valor médio, foi possível fazer a análise do melhor cenário possível tanto para os ônibus que atrasaram mais de 5 minutos devido uma espera maior que o tempo médio, quanto para os ônibus que adiantaram mais de 3 minutos devido a uma espera menor que a média, visando entender se o tempo de aguardo para sair foi um fator impactante. Assim, substituindo o valor do tempo de espera das viagens que atrasaram mais de 5 minutos pelo valor médio arredondado para baixo (1 minuto), o número de viagens no tempo aceitável aumentaria em 24. Agora, aplicando esse valor médio arredondado para cima (2 minutos) nas viagens que saíram adiantadas fora do

intervalo e não ficaram nem um minuto esperando ou apenas 1 minuto, o número de viagens dentro do intervalo aumentaria em 11. Somando esses dois melhores cenários, as viagens dentro do horário aceitável passariam de 222 para 257, representando um aumento de 8,70%, de 55,2% para 63,9%, valor ainda significativamente menor que 97%, percentual utilizado para classificação da confiabilidade, de Ferraz e Torres (2004). O esquema desta análise pode ser observado na Figura 6.

Figura 6 – Esquema da análise de melhor cenário para atrasos e adiantamentos



Fonte: Elaborado pelo autor.

4.2 Pesquisa de satisfação do usuário

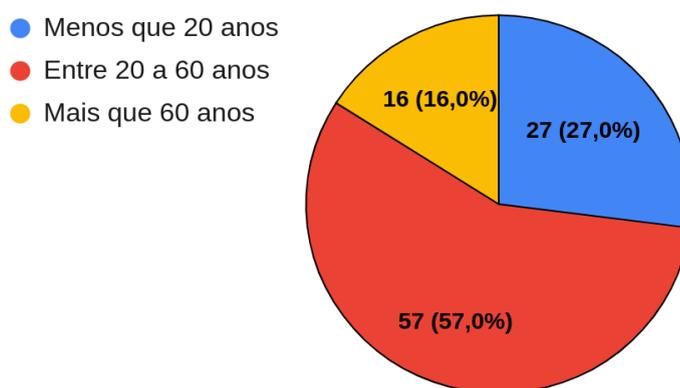
Para entender a satisfação dos usuários em relação ao transporte público de São Carlos, foi realizada pesquisa de campo, nos dias 27 e 28 de fevereiro, com o formulário de pesquisa. O formulário de pesquisa completo encontra-se no Apêndice A.

Através da coleta de respostas de 100 participantes, foi possível analisar diferentes características e percepções do usuário em relação ao transporte público. A seguir, são apresentados os resultados obtidos pelo questionário.

4.2.1 Faixa etária

Com o objetivo de obter perspectivas diversas e abrangentes sobre o transporte público, tanto antes quanto durante a pandemia, foram entrevistados usuários de diferentes faixas etárias. Foram questionados 27 usuários com idade inferior a 20 anos, 57 entre 20 e 60 anos, e 16 com mais de 60 anos, conforme apresentado na Figura 7.

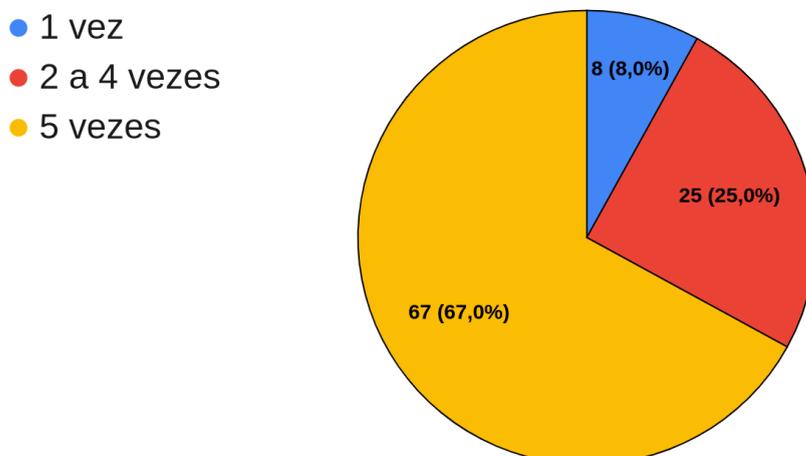
Figura 7 – Faixa etária dos usuários



Fonte: Elaborado pelo autor.

4.2.2 Frequência de utilização do transporte público em dias úteis

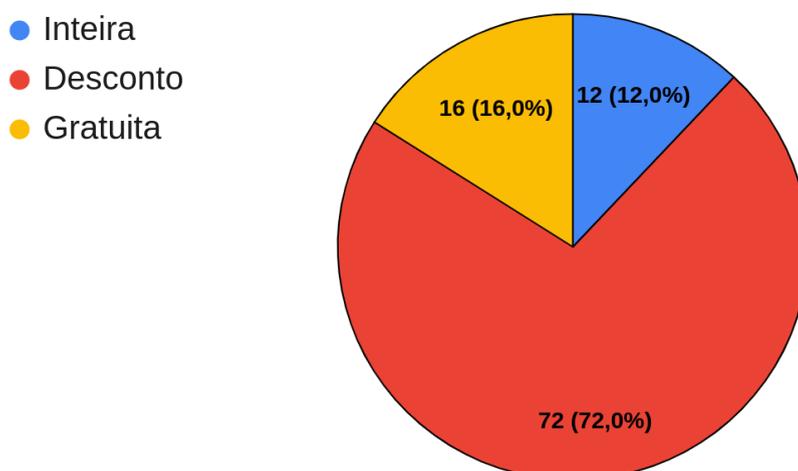
Ao analisar a frequência de utilização do transporte público em dias úteis, observou-se que a maioria dos 67 usuários entrevistados utiliza o transporte público cinco vezes por semana. Adicionalmente, 25 entrevistados responderam que utilizam o transporte público de 2 a 4 vezes por semana, enquanto apenas 8 entrevistados afirmaram utilizar o transporte público uma vez por semana, conforme Figura 8.

Figura 8 – Frequência da utilização do transporte público

Fonte: Elaborado pelo autor.

4.2.3 Forma de pagamento da passagem

Quanto à forma de pagamento da passagem, dos 100 usuários entrevistados, 72 afirmaram ter direito a algum tipo de desconto, enquanto 12 pagam o valor integral da tarifa. Adicionalmente, 16 entrevistados relataram ter gratuidade no uso do transporte público, conforme Figura 9.

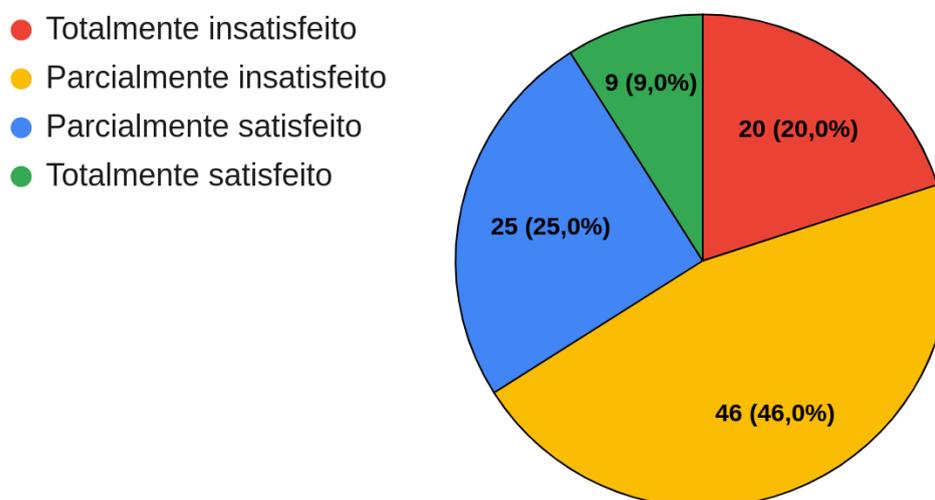
Figura 9 – Formas de pagamento das passagens de ônibus

Fonte: Elaborado pelo autor.

4.2.4 Grau de satisfação

Dos 100 usuários entrevistados, 20 relataram estar totalmente insatisfeitos com o transporte público atual, enquanto 46 afirmaram estar parcialmente insatisfeitos. Além disso, 25 entrevistados afirmaram estar parcialmente satisfeitos com o transporte público atual e apenas 9 entrevistados relataram estar totalmente satisfeitos com o serviço, conforme Figura 10.

Figura 10 – Grau de satisfação dos usuários

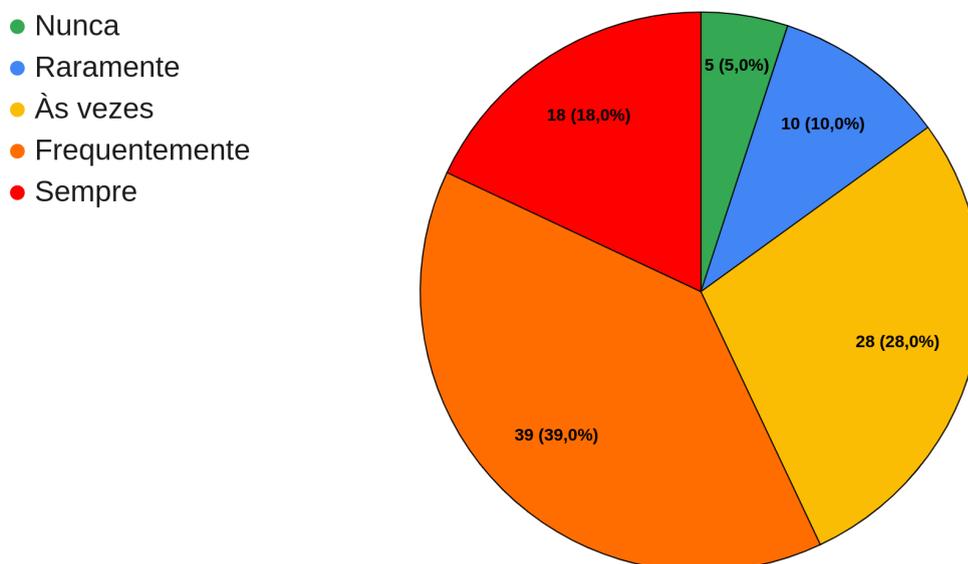


Fonte: Elaborado pelo autor.

Considerando os usuários que relataram possuir certo grau de insatisfação com o transporte público oferecido, é possível constatar que estes correspondem a 66% do total. Por outro lado, aqueles que demonstraram satisfação com o serviço representam 34%.

4.2.5 Frequência que o usuário presenciou atrasos

Quanto à frequência de atrasos presenciados pelos usuários, dos 100 entrevistados, 5 responderam que nunca presenciaram atrasos. Adicionalmente, 10 entrevistados relataram raramente presenciar atrasos, enquanto 28 afirmaram presenciar atrasos às vezes. Por outro lado, 39 entrevistados relataram frequentemente presenciar atrasos no transporte público e 18 entrevistados afirmaram sempre presenciar atrasos, conforme Figura 11.

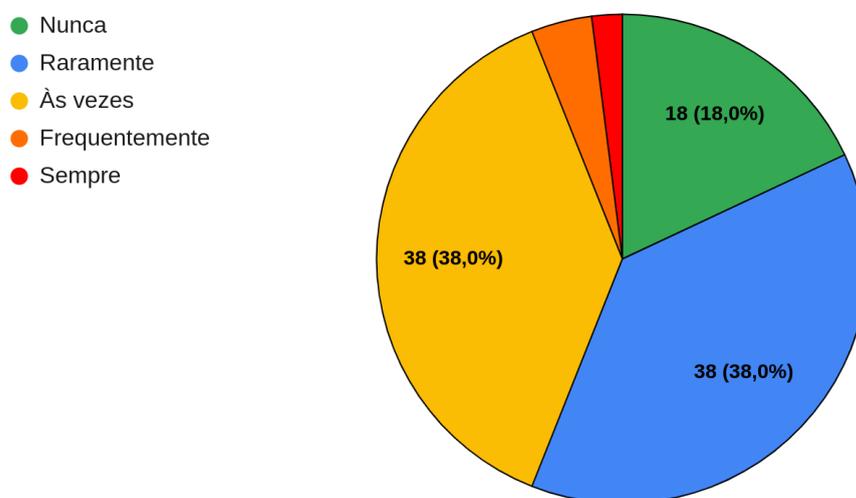
Figura 11 – Frequência de atrasos

Fonte: Elaborado pelo autor.

Assim, pode-se observar que mais da metade dos entrevistados, 57%, alegaram observar sempre ou frequentemente atrasos.

4.2.6 Frequência que o usuário presenciou adiantamentos

Quanto à frequência de adiantamentos presenciados pelos usuários, dos 100 entrevistados, 18 responderam que nunca presenciaram adiantamentos. Além disso, 38 entrevistados relataram raramente presenciar adiantamentos, enquanto 38 afirmaram presenciar adiantamentos às vezes. Entretanto, apenas 4 entrevistados (4%) relataram frequentemente presenciar adiantamentos no transporte público e 2 entrevistados (2%) afirmaram sempre presenciar adiantamentos, conforme Figura 12.

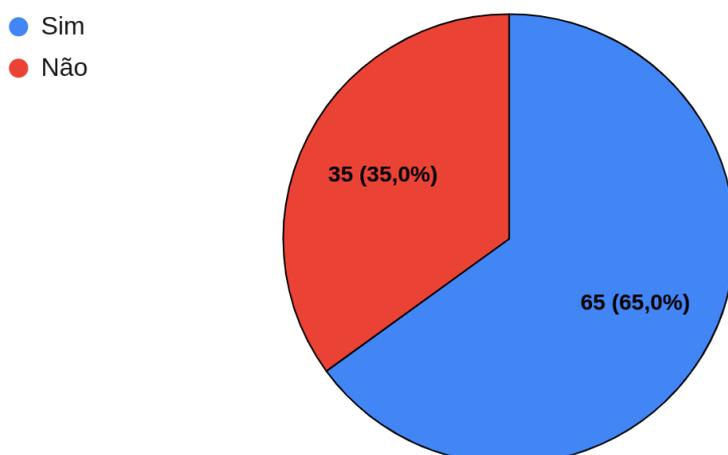
Figura 12 – Frequência de adiantamentos

Fonte: Elaborado pelo autor.

Diferentemente da percepção de atrasos, a soma dos usuários que evidenciam adiantamentos sempre ou frequentemente foi de apenas 6%, embora a taxa de adiantamentos obtida em campo seja apenas 23,88% menor que a de atrasos, 34,33% para 10,45%. Isso pode indicar que o adiantamento, na visão do usuário, seja menos impactante que os atrasos.

4.2.7 Utilização do transporte público antes da pandemia

A respeito da utilização do transporte público antes da pandemia, dos 100 usuários entrevistados, 65 responderam que já utilizavam. Por outro lado, 35 entrevistados afirmaram que não utilizavam o transporte público antes da pandemia, conforme Figura 13.

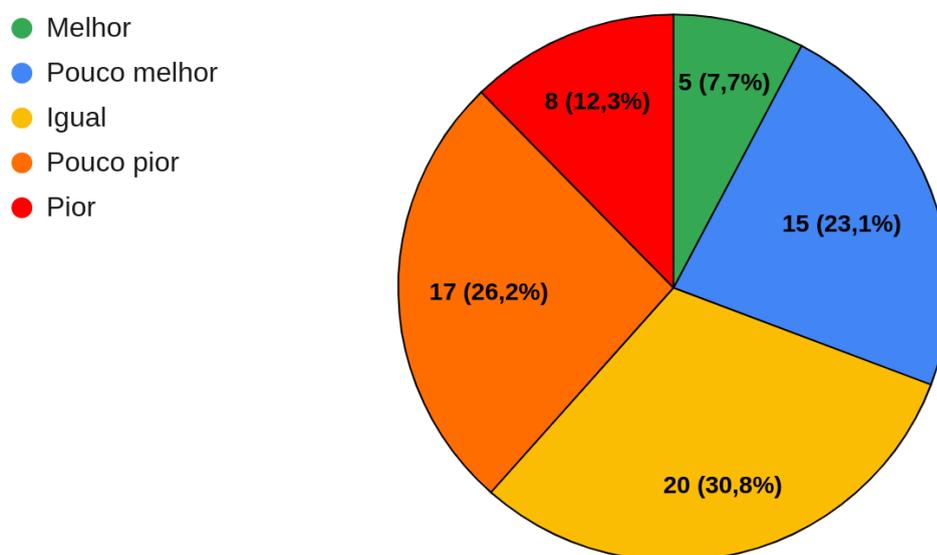
Figura 13 – Utilização do transporte público antes da pandemia

Fonte: Elaborado pelo autor.

Esse questionamento foi necessário para poder separar os usuários que já utilizam o transporte público anteriormente e assim questioná-los sobre o período pré-pandêmico.

4.2.8 Comparação do período atual com o pré-pandêmico

Dos 100 usuários entrevistados, 65 afirmaram ter utilizado o transporte público também no período pré-pandêmico. Considerando esse grupo, as 35 pessoas que não utilizavam o transporte público antes foram excluídas da análise. Para as 65 pessoas restantes, foi questionado como elas enxergam a comparação entre os períodos. 5 dos 65 usuários entrevistados (7,7%) responderam que o transporte público está melhor atualmente, enquanto 15 (23,1%) afirmaram que está um pouco melhor. Por outro lado, 20 entrevistados (30,8%) relataram que o serviço está igual, enquanto 17 (26,2%) afirmaram que está um pouco pior. Além disso, 8 entrevistados (12,3%) relataram que está pior agora em comparação ao período pré-pandêmico, conforme Figura 14.

Figura 14 – Comparação do período atual com o pré-pandêmico

Fonte: Elaborado pelo autor.

5. CONCLUSÃO

Com base nas informações coletadas durante a pesquisa de campo na Estação Norte, em que apenas 55,2% das viagens foram realizadas dentro do intervalo definido por Ferraz e Torres (2004), de até 5 minutos atrasado ou 3 adiantado, entende-se que a confiabilidade, pelo menos na Estação Norte, ponto de início/parada das linhas analisadas, é ruim. Tendo como referência o valor mínimo para a confiabilidade do transporte público não ser considerada ruim, maior ou igual a 97%, tem-se como necessário muitas mudanças em toda a configuração do transporte público, uma vez que as viagens dentro do tempo por pouco ultrapassam os 50%.

Após a análise em que o tempo de espera das linhas que atrasaram e das linhas que adiantaram foram substituídos pelo melhor cenário de tempo de espera possível, verificou-se uma melhora de apenas 8,7% no valor das viagens dentro do intervalo definido, de 55,2% para 63,9%. Isso sugere que os ônibus estão chegando com atrasos ou adiantamentos significativos. Para as linhas que atrasaram, uma possível solução seria reajustar seus horários de chegada na Estação, para refletir as condições atuais do trânsito. Já para as que adiantaram, como ficar muito tempo a mais na parada impactaria no bom funcionamento da Estação Norte, uma alternativa é definir novos tempos de saída, seja das origens ou dos locais de estacionamento, de forma que cheguem no horário mais próximo possível do definido.

A falta de confiabilidade do transporte público de São Carlos já se inicia na busca por informações das linhas de ônibus. Em nenhuma das fontes disponíveis, sites e aplicativos, foi possível encontrar uma tabela completa que continha todos os horários das linhas. Além disso, outro ponto importante a ser mencionado é a desatualização dos meios de informação. Há uma enorme dificuldade em entender quais linhas de fato estão em funcionamento, uma vez que os nomes, em alguns portais, se encontram desatualizados.

Conforme analisado, 30,8% das pessoas que já utilizam o transporte público antes da pandemia consideram que a qualidade do transporte público está superior agora (7,7% melhor e 23,1% pouco melhor). Porém, 38,5% consideram que atualmente a qualidade agora está inferior (12,3% pior e 26,2% pouco pior). Levando

em consideração apenas a questão das viagens dentro do horário estabelecido, esse fato não se confirma. No período atual, 55,2% das viagens foram realizadas dentro do horário, já no período pré-pandêmico, 48%.

Porém, ao se comparar a percepção dos usuários em outros quesitos, esse fato também não se confirma. 66% dos entrevistados se dizem insatisfeitos com o período atual, enquanto no pré-pandêmico, 69% se diziam insatisfeitos. Em relação à constatação de atraso, atualmente, 57% relatam frequência alta, enquanto antes, 67% relataram tal fato. Sobre os adiantamentos, 6% relatam alta frequência, enquanto, anteriormente, 8% relataram.

Portanto, entende-se como necessário de início, toda a revisão da experiência do usuário, começando pelo acesso às informações. Fornecer uma informação realista e coerente é essencial para algo tão importante quanto o sistema de transporte público de uma cidade. Em sequência, revisão dos horários de viagens de cada linha, uma vez que o trânsito pode ter se alterado ao longo do tempo. Analisar também especificamente cada linha, a fim de entender os motivos da ocorrência de atrasos e adiantamentos, uma vez que as viagens fora do intervalo não foram proporcionais, ou seja, algumas linhas atrasaram muito mais do que outras. Tudo isso é considerado essencial para garantir a eficiência e a segurança do transporte público, contribuindo diretamente para a melhoria da mobilidade urbana e a qualidade de vida dos cidadãos.

De modo a tornar a pesquisa sobre o transporte público na cidade de São Carlos mais completa, acredita-se que verificar se o número de paradas de uma linha tem relação com seu atraso/adiantamento seja uma análise válida. Além disso, analisar se uma viagem fora do intervalo definido, no início de uma linha, corrobora com atrasos/adiantamentos posteriores.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANTUNES, M.G.; ROMEIRO, T.I.O.; SIGRIST, V.C. Avaliação da qualidade do serviço de transporte público de ônibus na cidade de Santos. **REFAS: Revista FATEC Zona Sul**, v. 3, n. 2, p. 3, 2017.

ARHIN, S. et al. Evaluation of bus transit reliability in the District of Columbia. **Mineta National Transit Research Consortium**, Mineta Transportation Institute, 2013.

CABRAL, H. M. Aspectos de qualidade em concessões do transporte coletivo por ônibus: estudo de caso de Belo Horizonte e Porto Alegre. **Trabalho de conclusão de curso**. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Engenharia, 2021.

COLIN, H. A. Transportation Research Board - 606, (TRB-1976/USA), p. 10.

DIAB, E. I.; BADAMI, M. G.; EL-GENEIDY, A. M. Bus transit service reliability and improvement strategies: Integrating the perspectives of passengers and transit agencies in North America. **Transport Reviews**, v. 35, n. 3, p. 292-328, 2015.

DRUCIAKI, V. P. Transporte público metropolitano nas regiões metropolitanas de Londrina e Maringá sob a ótica da mobilidade espacial. **Tese - (doutorado)** - Universidade Estadual Paulista, Instituto de Geociências e Ciências Exatas, 2014.

FERRAZ, A. C. P.; TORRES, I. G. E. Transporte Público Urbano-Segunda Edição Ampliada e Atualizada. **RiMa Editora**, Segunda Edição, 2004.

GEORGIADIS, G.; POLITIS, I.; PAPAIOANNOU, P. Measuring and improving the efficiency and effectiveness of bus public transport systems. **Research in Transportation Economics**, v. 48, p. 84-91, 2014.

LIMA, D.G. Qualidade no serviço de transporte público por ônibus: proposta de uma escala de mensuração sob a ótica dos usuários. **Dissertação de mestrado (Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública e Cooperação Internacional, Universidade Federal da Paraíba)**, Paraíba, 2018.

LIMA JÚNIOR, O.F. Qualidade em serviços de transportes: conceituação e procedimento para diagnóstico. **Tese (Doutorado)** – Universidade de São Paulo, São Paulo, 1995.

LUCENA, G. P. de et al. Percepção do usuário de ônibus sobre a qualidade do transporte público por ônibus na cidade de Igarassu. **Trabalho de conclusão de curso (Instituto Federal de Pernambuco)**, Pernambuco, 2021.

NTU. ASSOCIAÇÃO NACIONAL DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES URBANOS (NTU). **Anuário NTU: 2018-2019**. Brasília: NTU, 2019.

PASCOTINI, A. Análise do transporte público coletivo em Santa Maria-RS. **Trabalho de conclusão de curso (Engenharia Civil, Universidade Federal de Santa Maria)**. Santa Maria, 2021.

SASAYA, J. T. **Confiabilidade do transporte público na cidade de São Carlos. Trabalho de conclusão de curso (Engenharia Civil, Universidade Federal de São Carlos)**. São Carlos, 2018.

VAN OORT, N. Incorporating service reliability in public transport design and performance requirements: International survey results and recommendations. **Research in Transportation Economics**, v. 48, p. 92-100, 2014.

VASCONCELOS, L. Dinâmica da Mobilidade urbana: Avanços, contradições e desafios em Cuiabá e Várzea Grande – MT. **Tese (Doutorado em Geografia)**. Instituto de Estudos Socioambientais, Universidade Federal de Goiás, Goiânia, 2018.

VINCENT, M.PI; HAMILTON, B.A. Assessment of the reliability of public transport. **Wellington: Transporte Terrestre**, Nova Zelândia, 2008.

WRI BRASIL. FERRAMENTAS PARA GESTÃO DA QUALIDADE: **QualiÔnibus: Programa de Qualidade de Serviços de Ônibus**. 2018.

APÊNDICES

Apêndice A - Formulário de pesquisa sobre satisfação do usuário referente ao transporte público na cidade de São Carlos

Apêndice B - Pesquisa de campo sobre a confiabilidade do transporte público em São Carlos, realizada na Estação Norte

Apêndice A

Formulário de pesquisa sobre satisfação do usuário referente ao transporte público na cidade de São Carlos

Formulário de satisfação do usuário de transporte público na cidade de São Carlos - SP

Formulário de satisfação do usuário de transporte público na cidade de São Carlos - SP

*Obrigatório

Nome *

Sua resposta

Faixa etária *

- Menos que 20 anos
- Entre 20 e 60 anos
- Mais que 60 anos

Frequência de utilização do transporte público em dias úteis *

- 1 vez
- 2 a 4 vezes
- 5 vezes

Formulário de satisfação do usuário de transporte público na cidade de São Carlos - SP

Forma de pagamento da passagem *

- Inteira
- Com desconto
- Gratuita

Grau de satisfação *

- Totalmente insatisfeito
- Parcialmente insatisfeito
- Parcialmente satisfeito
- Totalmente satisfeito

Frequência que o usuário presenciou atrasos *

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Frequentemente
- Sempre

Formulário de satisfação do usuário de transporte público na cidade de São Carlos - SP

Frequência que o usuário presenciou adiantamentos *

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Frequentemente
- Sempre

Utilização do transporte público antes da pandemia *

- Sim
- Não

Se sim para a resposta anterior, como compara o período atual com o pré-pandêmico *

- Melhor
- Pouco melhor
- Igual
- Pouco pior
- Pior
- Respondi não para a anterior

Enviar

Limpar formulário

Apêndice B

Pesquisa de campo sobre a confiabilidade do transporte público em São Carlos, realizada na Estação Norte

Contagem	Linhas	Horários	Chegada	Saída	Diferença	Valor	Intervalo
1	25 - Cedrinho x São Carlos 8	07:50	08:05	08:05	00:15	Atrasado	Acima de 5
2	20 - Fagá x Shopping	08:08	08:05	08:06	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
3	25 - Cedrinho x São Carlos 8	07:54	08:06	08:06	00:12	Atrasado	Acima de 5
4	18 - Planalto Verde x Estação Norte	08:05	08:07	08:08	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
5	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	08:05	08:07	08:08	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
6	31 - Belvedere x Itamaraty	07:58	08:09	08:09	00:11	Atrasado	Acima de 5
7	58 - Estação x Samambaia	08:08	08:11	08:11	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
8	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	08:13	08:12	08:12	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
9	04 - Redenção x Vila São José	08:10	08:10	08:13	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
10	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	08:08	08:14	08:15	00:07	Atrasado	Acima de 5
11	38 - Gonzaga x Parque Fehr	08:06	08:15	08:16	00:10	Atrasado	Acima de 5
12	53 - Jockey Clube x UFSCar USE	08:05	08:15	08:18	00:13	Atrasado	Acima de 5
13	64 - Estação Norte x UFSCar USE	08:18	08:18	08:19	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
14	64 - Estação Norte x UFSCar USE	08:11	08:20	08:20	00:09	Atrasado	Acima de 5
15	34 - Douradinho x Novo Mundo	08:21	08:20	08:21	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
16	38 - Gonzaga x Parque Fehr	08:25	08:23	08:23	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
17	30 - Medeiros x Jockey Clube	08:19	08:21	08:24	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
18	30 - Medeiros x Jockey Clube	08:20	08:21	08:24	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
19	63 - Estação Norte x Novo Horizonte	08:10	08:20	08:24	00:14	Atrasado	Acima de 5
20	18 - Planalto Verde x Estação Norte	08:25	08:26	08:27	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
21	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	08:27	08:29	08:30	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
22	20 - Fagá x Shopping	08:30	08:30	08:31	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
23	34 - Douradinho x Novo Mundo	08:33	08:28	08:31	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
24	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	08:21	08:31	08:31	00:10	Atrasado	Acima de 5
25	64 - Estação Norte x UFSCar USE	08:38	08:26	08:31	00:07	Adiantado	Acima de 3
26	32 - Monte Carlo x Paulistano	08:14	08:32	08:32	00:18	Atrasado	Acima de 5
27	32 - Monte Carlo x Paulistano	08:39	08:38	08:38	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
28	25 - Cedrinho x São Carlos 8	08:40	08:47	08:48	00:08	Atrasado	Acima de 5
29	30 - Medeiros x Jockey Clube	08:50	08:46	08:51	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
30	64 - Estação Norte x UFSCar USE	08:58	08:48	08:51	00:07	Adiantado	Acima de 3
31	25 - Cedrinho x São Carlos 8	08:44	08:46	08:52	00:08	Atrasado	Acima de 5
32	32 - Monte Carlo x Paulistano	08:59	08:47	08:52	00:07	Adiantado	Acima de 3
33	03 - Azulville x Estação Norte	08:50	08:53	08:53	00:03	Atrasado	Dentro do Intervalo
34	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	08:45	08:53	08:54	00:09	Atrasado	Acima de 5
35	04 - Redenção x Vila São José	08:55	08:54	08:55	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
36	18 - Planalto Verde x Estação Norte	08:55	08:56	08:56	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
37	38 - Gonzaga x Parque Fehr	08:51	08:57	08:58	00:07	Atrasado	Acima de 5
38	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	08:57	08:58	08:59	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
39	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	09:00	08:58	08:59	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
40	31 - Belvedere x Itamaraty	08:50	08:55	08:59	00:09	Atrasado	Acima de 5
41	03 - Azulville x Estação Norte	09:00	09:01	09:02	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
42	31 - Belvedere x Itamaraty	08:58	09:00	09:02	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
43	64 - Estação Norte x UFSCar USE	09:05	09:01	09:04	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
44	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	09:13	09:04	09:05	00:08	Adiantado	Acima de 3
45	20 - Fagá x Shopping	09:08	09:05	09:06	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
46	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	09:05	09:06	09:06	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
47	04 - Redenção x Vila São José	09:10	09:07	09:08	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
48	32 - Monte Carlo x Paulistano	09:09	09:08	09:09	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
49	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	09:08	09:08	09:10	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
50	38 - Gonzaga x Parque Fehr	09:10	09:08	09:11	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
51	53 - Jockey Clube x UFSCar USE	09:05	09:09	09:12	00:07	Atrasado	Acima de 5
52	63 - Estação Norte x Novo Horizonte	09:10	09:13	09:16	00:06	Atrasado	Acima de 5
53	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	09:17	09:19	09:20	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
54	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	08:55	09:19	09:20	00:25	Atrasado	Acima de 5
55	30 - Medeiros x Jockey Clube	09:19	09:18	09:22	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
56	30 - Medeiros x Jockey Clube	09:20	09:18	09:22	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
57	34 - Douradinho x Novo Mundo	09:21	09:22	09:22	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
58	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	09:30	09:23	09:23	00:07	Adiantado	Acima de 3
59	64 - Estação Norte x UFSCar USE	09:18	09:15	09:24	00:06	Atrasado	Acima de 5
60	32 - Monte Carlo x Paulistano	09:24	09:26	09:26	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
61	34 - Douradinho x Novo Mundo	09:33	09:26	09:26	00:07	Adiantado	Acima de 3
62	20 - Fagá x Shopping	09:30	09:27	09:27	00:03	Adiantado	Dentro do Intervalo
63	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	09:21	09:27	09:28	00:07	Atrasado	Acima de 5

64	18 - Planalto Verde x Estação Norte	09:25	09:29	09:30	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
65	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	09:25	09:30	09:32	00:07	Atrasado	Acima de 5
66	25 - Cedrinho x São Carlos 8	09:30	09:34	09:34	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
67	38 - Gonzaga x Parque Fehr	09:36	09:40	09:42	00:06	Atrasado	Acima de 5
68	25 - Cedrinho x São Carlos 8	09:34	09:40	09:44	00:10	Atrasado	Acima de 5
69	31 - Belvedere x Itamaraty	09:50	09:46	09:46	00:04	Adiantado	Acima de 3
70	38 - Gonzaga x Parque Fehr	09:55	09:45	09:46	00:09	Adiantado	Acima de 3
71	30 - Medeiros x Jôquei Clube	09:50	09:48	09:48	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
72	04 - Redenção x Vila São José	09:55	09:50	09:50	00:05	Adiantado	Acima de 3
73	32 - Monte Carlo x Paulistano	09:49	09:49	09:50	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
74	03 - Azulville x Estação Norte	09:50	09:52	09:52	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
75	64 - Estação Norte x UFSCar USE	09:46	09:52	09:52	00:06	Atrasado	Acima de 5
76	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	10:00	09:52	09:53	00:07	Adiantado	Acima de 3
77	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	09:47	09:52	09:56	00:09	Atrasado	Acima de 5
78	18 - Planalto Verde x Estação Norte	10:07	09:55	10:01	00:06	Adiantado	Acima de 3
79	64 - Estação Norte x UFSCar USE	09:53	09:53	10:01	00:08	Atrasado	Acima de 5
80	03 - Azulville x Estação Norte	10:00	10:01	10:02	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
81	20 - Fagá x Shopping	10:04	10:01	10:02	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
82	18 - Planalto Verde x Estação Norte	10:05	10:03	10:03	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
83	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	10:05	09:59	10:04	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
84	31 - Belvedere x Itamaraty	09:58	10:05	10:08	00:10	Atrasado	Acima de 5
85	04 - Redenção x Vila São José	10:10	10:09	10:09	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
86	32 - Monte Carlo x Paulistano	10:09	10:08	10:09	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
87	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	10:08	10:07	10:10	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
88	53 - Jôquei Clube x UFSCar USE	10:05	10:11	10:13	00:08	Atrasado	Acima de 5
89	32 - Monte Carlo x Paulistano	10:19	10:14	10:15	00:04	Adiantado	Acima de 3
90	63 - Estação Norte x Novo Horizonte	10:10	10:12	10:15	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
91	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	10:13	10:18	10:19	00:06	Atrasado	Acima de 5
92	30 - Medeiros x Jôquei Clube	10:16	10:20	10:20	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
93	30 - Medeiros x Jôquei Clube	10:20	10:20	10:20	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
94	34 - Douradinho x Novo Mundo	10:21	10:19	10:20	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
95	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	10:17	10:21	10:22	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
96	25 - Cedrinho x São Carlos 8	10:20	10:24	10:24	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
97	64 - Estação Norte x UFSCar USE	10:28	10:24	10:26	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
98	25 - Cedrinho x São Carlos 8	10:24	10:27	10:27	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
99	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	10:30	10:26	10:28	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
100	18 - Planalto Verde x Estação Norte	10:25	10:27	10:28	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
101	20 - Fagá x Shopping	10:30	10:30	10:31	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
102	38 - Gonzaga x Parque Fehr	10:21	10:29	10:31	00:10	Atrasado	Acima de 5
103	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	10:21	10:30	10:32	00:11	Atrasado	Acima de 5
104	34 - Douradinho x Novo Mundo	10:17	10:33	10:33	00:16	Atrasado	Acima de 5
105	38 - Gonzaga x Parque Fehr	10:40	10:39	10:40	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
106	30 - Medeiros x Jôquei Clube	10:50	10:45	10:46	00:04	Adiantado	Acima de 3
107	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	10:47	10:48	10:48	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
108	31 - Belvedere x Itamaraty	10:50	10:49	10:49	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
109	03 - Azulville x Estação Norte	10:50	10:50	10:50	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
110	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	10:55	10:50	10:50	00:05	Adiantado	Acima de 3
111	32 - Monte Carlo x Paulistano	10:34	10:49	10:51	00:17	Atrasado	Acima de 5
112	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	10:45	10:45	10:51	00:06	Atrasado	Acima de 5
113	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	11:00	10:50	10:54	00:06	Adiantado	Acima de 3
114	04 - Redenção x Vila São José	10:55	10:56	10:57	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
115	32 - Monte Carlo x Paulistano	10:59	10:58	10:58	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
116	18 - Planalto Verde x Estação Norte	11:07	10:56	10:59	00:08	Adiantado	Acima de 3
117	18 - Planalto Verde x Estação Norte	11:05	11:01	11:01	00:04	Adiantado	Acima de 3
118	31 - Belvedere x Itamaraty	10:58	11:02	11:04	00:06	Atrasado	Acima de 5
119	64 - Estação Norte x UFSCar USE	11:03	11:00	11:04	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
120	03 - Azulville x Estação Norte	11:00	11:04	11:05	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
121	20 - Fagá x Shopping	11:08	11:07	11:09	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
122	63 - Estação Norte x Novo Horizonte	11:10	11:09	11:09	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
123	04 - Redenção x Vila São José	11:10	11:10	11:10	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
124	53 - Jôquei Clube x UFSCar USE	11:05	11:08	11:11	00:06	Atrasado	Acima de 5
125	38 - Gonzaga x Parque Fehr	11:06	11:12	11:12	00:06	Atrasado	Acima de 5
126	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	11:08	11:13	11:13	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
127	64 - Estação Norte x UFSCar USE	11:05	11:11	11:13	00:08	Atrasado	Acima de 5

128	25 - Cedrinho x São Carlos 8	11:10	11:13	11:14	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
129	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	11:13	11:15	11:15	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
130	25 - Cedrinho x São Carlos 8	11:14	11:17	11:18	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
131	32 - Monte Carlo x Paulistano	11:19	11:17	11:19	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
132	34 - Douradinho x Novo Mundo	11:21	11:19	11:20	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
133	38 - Gonzaga x Parque Fehr	11:25	11:19	11:23	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
134	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	11:30	11:24	11:24	00:06	Adiantado	Acima de 3
135	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	11:27	11:21	11:26	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
136	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	11:17	11:23	11:27	00:10	Atrasado	Acima de 5
137	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	11:21	11:25	11:27	00:06	Atrasado	Acima de 5
138	30 - Medeiros x Jôquei Clube	11:16	11:27	11:28	00:12	Atrasado	Acima de 5
139	30 - Medeiros x Jôquei Clube	11:20	11:27	11:28	00:08	Atrasado	Acima de 5
140	34 - Douradinho x Novo Mundo	11:17	11:27	11:28	00:11	Atrasado	Acima de 5
141	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	11:25	11:28	11:28	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
142	18 - Planalto Verde x Estação Norte	11:25	11:22	11:31	00:06	Atrasado	Acima de 5
143	20 - Fagá x Shopping	11:30	11:35	11:35	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
144	32 - Monte Carlo x Paulistano	11:29	11:39	11:39	00:10	Atrasado	Acima de 5
145	30 - Medeiros x Jôquei Clube	11:50	11:43	11:44	00:06	Adiantado	Acima de 3
146	31 - Belvedere x Itamaraty	11:50	11:48	11:49	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
147	64 - Estação Norte x UFSCar USE	11:56	11:53	11:53	00:03	Adiantado	Dentro do Intervalo
148	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	12:00	11:53	11:54	00:06	Adiantado	Acima de 3
149	04 - Redenção x Vila São José	11:55	11:53	11:54	00:01	Adiantado	Dentro do intervalo
150	58 - Estação x Samambaia	11:38	11:54	11:54	00:16	Atrasado	Acima de 5
151	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	11:47	11:54	11:57	00:10	Atrasado	Acima de 5
152	32 - Monte Carlo x Paulistano	11:44	11:56	11:57	00:13	Atrasado	Acima de 5
153	03 - Azulville x Estação Norte	11:50	11:56	12:01	00:11	Atrasado	Acima de 5
154	44 - Estação Fepasa x Água Vermelha	11:53	12:00	12:01	00:08	Atrasado	Acima de 5
155	31 - Belvedere x Itamaraty	11:58	12:02	12:02	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
156	38 - Gonzaga x Parque Fehr	11:51	11:58	12:02	00:11	Atrasado	Acima de 5
157	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	11:55	12:02	12:02	00:07	Atrasado	Acima de 5
158	03 - Azulville x Estação Norte	12:00	12:02	12:04	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
159	25 - Cedrinho x São Carlos 8	12:00	12:04	12:05	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
160	25 - Cedrinho x São Carlos 8	12:04	12:05	12:08	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
161	20 - Fagá x Shopping	12:18	12:09	12:11	00:07	Adiantado	Acima de 3
162	38 - Gonzaga x Parque Fehr	12:10	12:11	12:11	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
163	04 - Redenção x Vila São José	12:10	12:12	12:12	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
164	18 - Planalto Verde x Estação Norte	12:05	12:10	12:12	00:07	Atrasado	Acima de 5
165	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	12:05	12:06	12:12	00:07	Atrasado	Acima de 5
166	32 - Monte Carlo x Paulistano	12:09	12:14	12:14	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
167	64 - Estação Norte x UFSCar USE	11:58	12:13	12:14	00:16	Atrasado	Acima de 5
168	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	12:08	12:14	12:15	00:07	Atrasado	Acima de 5
169	63 - Estação Norte x Novo Horizonte	12:10	12:11	12:15	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
170	64 - Estação Norte x UFSCar USE	12:05	12:06	12:15	00:10	Atrasado	Acima de 5
171	53 - Jôquei Clube x UFSCar USE	12:05	12:15	12:16	00:11	Atrasado	Acima de 5
172	30 - Medeiros x Jôquei Clube	12:16	12:16	12:17	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
173	30 - Medeiros x Jôquei Clube	12:20	12:16	12:17	00:03	Adiantado	Dentro do Intervalo
174	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	12:17	12:19	12:21	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
175	34 - Douradinho x Novo Mundo	12:21	12:21	12:22	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
176	34 - Douradinho x Novo Mundo	12:17	12:26	12:28	00:11	Atrasado	Acima de 5
177	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	12:21	12:27	12:29	00:08	Atrasado	Acima de 5
178	32 - Monte Carlo x Paulistano	12:29	12:34	12:35	00:06	Atrasado	Acima de 5
179	20 - Fagá x Shopping	12:40	12:42	12:44	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
180	38 - Gonzaga x Parque Fehr	12:36	12:46	12:46	00:10	Atrasado	Acima de 5
181	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	12:45	12:45	12:46	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
182	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	12:33	12:46	12:46	00:13	Atrasado	Acima de 5
183	30 - Medeiros x Jôquei Clube	12:50	12:47	12:47	00:03	Adiantado	Dentro do Intervalo
184	32 - Monte Carlo x Paulistano	12:39	12:47	12:47	00:08	Atrasado	Acima de 5
185	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	12:55	12:48	12:49	00:06	Adiantado	Acima de 3
186	31 - Belvedere x Itamaraty	12:50	12:52	12:53	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
187	03 - Azulville x Estação Norte	12:50	12:54	12:54	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
188	64 - Estação Norte x UFSCar USE	12:43	12:48	12:54	00:11	Atrasado	Acima de 5
189	04 - Redenção x Vila São José	12:55	12:55	12:55	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
190	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	12:30	12:54	12:56	00:26	Atrasado	Acima de 5
191	44 - Estação Fepasa x Água Vermelha	13:18	12:56	12:56	00:22	Adiantado	Acima de 3

192	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	12:47	12:56	12:58	00:11	Atrasado	Acima de 5
193	38 - Gonzaga x Parque Fehr	12:55	12:58	12:58	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
194	64 - Estação Norte x UFSCar USE	12:56	12:59	13:01	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
195	18 - Planalto Verde x Estação Norte	13:07	12:48	13:02	00:05	Adiantado	Acima de 3
196	31 - Belvedere x Itamaraty	12:58	13:02	13:02	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
197	03 - Azulville x Estação Norte	13:00	13:03	13:03	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
198	25 - Cedrinho x São Carlos 8	12:50	13:00	13:03	00:13	Atrasado	Acima de 5
199	18 - Planalto Verde x Estação Norte	13:05	13:04	13:05	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
200	25 - Cedrinho x São Carlos 8	12:54	13:04	13:05	00:11	Atrasado	Acima de 5
201	32 - Monte Carlo x Paulistano	12:54	13:05	13:05	00:11	Atrasado	Acima de 5
202	04 - Redenção x Vila São José	13:10	13:07	13:08	00:02	Adiantado	Dentro do intervalo
203	53 - Jôquei Clube x UFSCar USE	13:05	13:09	13:10	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
204	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	13:08	13:10	13:11	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
205	63 - Estação Norte x Novo Horizonte	13:10	13:13	13:14	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
206	30 - Medeiros x Jôquei Clube	13:26	13:18	13:18	00:08	Adiantado	Acima de 3
207	30 - Medeiros x Jôquei Clube	13:20	13:18	13:18	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
208	20 - Fagá x Shopping	13:18	13:21	13:22	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
209	32 - Monte Carlo x Paulistano	13:19	13:22	13:22	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
210	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	13:17	13:23	13:23	00:06	Atrasado	Acima de 5
211	34 - Douradinho x Novo Mundo	13:21	13:23	13:23	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
212	58 - Estação x Samambaia	13:08	13:23	13:23	00:15	Atrasado	Acima de 5
213	64 - Estação Norte x UFSCar USE	13:18	13:19	13:23	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
214	38 - Gonzaga x Parque Fehr	13:21	13:23	13:24	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
215	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	13:00	13:24	13:26	00:26	Atrasado	Acima de 5
216	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	13:25	13:28	13:29	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
217	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	13:21	13:31	13:31	00:10	Atrasado	Acima de 5
218	34 - Douradinho x Novo Mundo	13:17	13:31	13:34	00:17	Atrasado	Acima de 5
219	64 - Estação Norte x UFSCar USE	14:16	13:34	13:35	00:41	Adiantado	Acima de 3
220	18 - Planalto Verde x Estação Norte	13:35	13:34	13:36	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
221	64 - Estação Norte x UFSCar USE	13:35	13:29	13:40	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
222	32 - Monte Carlo x Paulistano	13:39	13:41	13:42	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
223	38 - Gonzaga x Parque Fehr	13:40	13:37	13:44	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
224	20 - Fagá x Shopping	13:50	13:45	13:46	00:04	Adiantado	Acima de 3
225	25 - Cedrinho x São Carlos 8	13:40	13:46	13:47	00:07	Atrasado	Acima de 5
226	30 - Medeiros x Jôquei Clube	13:50	13:47	13:47	00:03	Adiantado	Dentro do Intervalo
227	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	13:30	13:48	13:48	00:18	Atrasado	Acima de 5
228	32 - Monte Carlo x Paulistano	13:49	13:49	13:49	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
229	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	13:43	13:49	13:49	00:06	Atrasado	Acima de 5
230	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	13:55	13:49	13:50	00:05	Adiantado	Acima de 3
231	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	14:00	13:51	13:51	00:09	Adiantado	Acima de 3
232	31 - Belvedere x Itamaraty	13:50	13:48	13:51	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
233	03 - Azulville x Estação Norte	13:50	13:51	13:52	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
234	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	13:47	13:51	13:53	00:06	Atrasado	Acima de 5
235	25 - Cedrinho x São Carlos 8	13:44	13:52	13:53	00:09	Atrasado	Acima de 5
236	58 - Estação x Samambaia	13:54	13:53	13:53	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
237	04 - Redenção x Vila São José	13:55	13:54	13:54	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
238	64 - Estação Norte x UFSCar USE	13:53	13:50	13:54	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
239	03 - Azulville x Estação Norte	14:00	14:04	14:05	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
240	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	14:07	14:00	14:05	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
241	18 - Planalto Verde x Estação Norte	14:07	14:03	14:06	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
242	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	14:05	14:07	14:07	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
243	18 - Planalto Verde x Estação Norte	14:05	14:10	14:10	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
244	04 - Redenção x Vila São José	14:10	14:09	14:11	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
245	31 - Belvedere x Itamaraty	13:58	14:06	14:11	00:13	Atrasado	Acima de 5
246	63 - Estação Norte x Novo Horizonte	14:10	14:06	14:11	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
247	30 - Medeiros x Jôquei Clube	14:20	14:15	14:18	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
248	53 - Jôquei Clube x UFSCar USE	14:05	14:17	14:18	00:13	Atrasado	Acima de 5
249	32 - Monte Carlo x Paulistano	14:04	14:17	14:21	00:17	Atrasado	Acima de 5
250	34 - Douradinho x Novo Mundo	14:21	14:18	14:21	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
251	38 - Gonzaga x Parque Fehr	14:25	14:19	14:23	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
252	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	14:17	14:21	14:24	00:07	Atrasado	Acima de 5
253	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	14:08	14:23	14:25	00:17	Atrasado	Acima de 5
254	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	14:21	14:41	14:25	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
255	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	14:30	14:27	14:28	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo

256	20 - Fagá x Shopping	14:28	14:24	14:28	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
257	38 - Gonzaga x Parque Fehr	14:06	14:25	14:28	00:22	Atrasado	Acima de 5
258	18 - Planalto Verde x Estação Norte	14:25	14:31	14:32	00:07	Atrasado	Acima de 5
259	32 - Monte Carlo x Paulistano	14:29	14:29	14:32	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
260	64 - Estação Norte x UFSCar USE	14:28	14:34	14:34	00:06	Atrasado	Acima de 5
261	25 - Cedrinho x São Carlos 8	14:30	14:33	14:36	00:06	Atrasado	Acima de 5
262	34 - Douradinho x Novo Mundo	14:17	14:34	14:37	00:20	Atrasado	Acima de 5
263	20 - Fagá x Shopping	14:37	14:36	14:38	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
264	25 - Cedrinho x São Carlos 8	14:34	14:38	14:41	00:07	Atrasado	Acima de 5
265	30 - Medeiros x Jôquei Clube	14:36	14:48	14:49	00:13	Atrasado	Acima de 5
266	30 - Medeiros x Jôquei Clube	14:50	14:48	14:49	00:01	Adiantado	Dentro do intervalo
267	04 - Redenção x Vila São José	14:55	14:51	14:51	00:04	Adiantado	Acima de 3
268	32 - Monte Carlo x Paulistano	14:49	14:50	14:51	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
269	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	14:45	14:47	14:51	00:06	Atrasado	Acima de 5
270	31 - Belvedere x Itamaraty	14:50	14:51	14:52	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
271	03 - Azulville x Estação Norte	14:50	14:52	14:53	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
272	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	15:00	14:53	14:55	00:05	Adiantado	Acima de 3
273	38 - Gonzaga x Parque Fehr	14:51	14:55	14:55	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
274	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	14:53	14:56	14:56	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
275	18 - Planalto Verde x Estação Norte	14:55	14:56	14:58	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
276	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	14:42	14:53	15:00	00:18	Atrasado	Acima de 5
277	20 - Fagá x Shopping	15:00	15:01	15:01	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
278	03 - Azulville x Estação Norte	15:00	14:59	15:02	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
279	31 - Belvedere x Itamaraty	14:58	15:01	15:02	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
280	32 - Monte Carlo x Paulistano	14:59	15:03	15:03	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
281	58 - Estação x Samambaia	14:53	15:03	15:03	00:10	Atrasado	Acima de 5
282	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	15:05	15:04	15:05	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
283	04 - Redenção x Vila São José	15:10	15:07	15:07	00:03	Adiantado	Dentro do Intervalo
284	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	15:08	15:07	15:07	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
285	63 - Estação Norte x Novo Horizonte	15:10	15:04	15:09	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
286	53 - Jôquei Clube x UFSCar USE	15:05	15:08	15:11	00:06	Atrasado	Acima de 5
287	38 - Gonzaga x Parque Fehr	15:10	15:13	15:14	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
288	34 - Douradinho x Novo Mundo	15:21	15:19	15:20	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
289	64 - Estação Norte x UFSCar USE	15:03	15:18	15:20	00:17	Atrasado	Acima de 5
290	30 - Medeiros x Jôquei Clube	15:20	15:21	15:22	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
291	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	15:21	15:20	15:22	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
292	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	15:17	15:23	15:23	00:06	Atrasado	Acima de 5
293	25 - Cedrinho x São Carlos 8	15:20	15:22	15:23	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
294	32 - Monte Carlo x Paulistano	15:14	15:20	15:24	00:10	Atrasado	Acima de 5
295	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	15:30	15:25	15:25	00:05	Adiantado	Acima de 3
296	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	15:25	15:25	15:25	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
297	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	15:25	15:26	15:26	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
298	25 - Cedrinho x São Carlos 8	15:24	15:27	15:28	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
299	18 - Planalto Verde x Estação Norte	15:30	15:32	15:33	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
300	64 - Estação Norte x UFSCar USE	15:45	15:37	15:37	00:08	Adiantado	Acima de 3
301	20 - Fagá x Shopping	15:40	15:39	15:39	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
302	34 - Douradinho x Novo Mundo	15:20	15:38	15:40	00:20	Atrasado	Acima de 5
303	32 - Monte Carlo x Paulistano	15:39	15:42	15:43	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
304	38 - Gonzaga x Parque Fehr	15:36	15:44	15:44	00:08	Atrasado	Acima de 5
305	31 - Belvedere x Itamaraty	15:50	15:46	15:48	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
306	64 - Estação Norte x UFSCar USE	15:43	15:47	15:48	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
307	30 - Medeiros x Jôquei Clube	15:49	15:48	15:50	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
308	30 - Medeiros x Jôquei Clube	15:50	15:48	15:50	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
309	03 - Azulville x Estação Norte	15:50	15:53	15:53	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
310	04 - Redenção x Vila São José	15:55	15:52	15:53	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
311	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	15:47	15:53	15:54	00:07	Atrasado	Acima de 5
312	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	15:45	15:52	15:54	00:09	Atrasado	Acima de 5
313	18 - Planalto Verde x Estação Norte	15:55	15:54	15:56	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
314	58 - Estação x Samambaia	16:08	15:57	15:57	00:11	Adiantado	Acima de 3
315	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	16:00	15:57	15:58	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
316	38 - Gonzaga x Parque Fehr	15:55	15:56	15:59	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
317	03 - Azulville x Estação Norte	16:00	16:02	16:03	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
318	32 - Monte Carlo x Paulistano	15:59	16:02	16:03	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
319	32 - Monte Carlo x Paulistano	16:04	16:03	16:04	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo

320	31 - Belvedere x Itamaraty	15:58	16:05	16:05	00:07	Atrasado	Acima de 5
321	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	16:05	16:05	16:06	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
322	53 - Jôquei Clube x UFSCar USE	16:05	16:08	16:08	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
323	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	16:08	16:08	16:09	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
324	63 - Estação Norte x Novo Horizonte	16:10	16:06	16:09	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
325	20 - Fagá x Shopping	16:10	16:10	16:10	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
326	04 - Redenção x Vila São José	16:10	16:10	16:11	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
327	18 - Planalto Verde x Estação Norte	16:10	16:13	16:14	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
328	25 - Cedrinho x São Carlos 8	16:10	16:15	16:15	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
329	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	16:03	16:16	16:17	00:14	Atrasado	Acima de 5
330	30 - Medeiros x Jôquei Clube	16:20	16:20	16:20	00:00	Pontual	Dentro do intervalo
331	25 - Cedrinho x São Carlos 8	16:14	16:22	16:22	00:08	Atrasado	Acima de 5
332	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	16:17	16:22	16:23	00:06	Atrasado	Acima de 5
333	32 - Monte Carlo x Paulistano	16:24	16:23	16:24	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
334	44 - Estação Fepasa x Água Vermelha	16:18	16:23	16:24	00:06	Atrasado	Acima de 5
335	64 - Estação Norte x UFSCar USE	16:18	16:19	16:24	00:06	Atrasado	Acima de 5
336	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	16:30	16:24	16:25	00:05	Adiantado	Acima de 3
337	34 - Douradinho x Novo Mundo	16:21	16:25	16:26	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
338	38 - Gonzaga x Parque Fehr	16:21	16:32	16:32	00:11	Atrasado	Acima de 5
339	58 - Estação x Samambaia	16:45	16:32	16:32	00:13	Adiantado	Dentro do intervalo
340	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	16:21	16:33	16:34	00:13	Atrasado	Acima de 5
341	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	16:37	16:33	16:34	00:03	Adiantado	Dentro do intervalo
342	64 - Estação Norte x UFSCar USE	16:26	16:36	16:38	00:12	Atrasado	Acima de 5
343	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	16:45	16:40	16:42	00:03	Adiantado	Dentro do Intervalo
344	38 - Gonzaga x Parque Fehr	16:40	16:43	16:44	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
345	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	16:35	16:46	16:46	00:11	Atrasado	Acima de 5
346	34 - Douradinho x Novo Mundo	16:26	16:47	16:48	00:22	Atrasado	Acima de 5
347	64 - Estação Norte x UFSCar USE	16:50	16:47	16:50	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
348	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	16:47	16:50	16:52	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
349	64 - Estação Norte x UFSCar USE	16:53	16:52	16:52	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
350	04 - Redenção x Vila São José	16:55	16:51	16:53	00:02	Adiantado	Dentro do Intervalo
351	30 - Medeiros x Jôquei Clube	16:59	16:54	16:55	00:04	Adiantado	Acima de 3
352	30 - Medeiros x Jôquei Clube	16:50	16:54	16:55	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
353	32 - Monte Carlo x Paulistano	16:49	16:55	16:55	00:06	Atrasado	Acima de 5
354	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	17:07	16:57	16:57	00:10	Adiantado	Acima de 3
355	20 - Fagá x Shopping	16:50	16:48	16:58	00:08	Atrasado	Acima de 5
356	31 - Belvedere x Itamaraty	16:50	16:48	16:58	00:08	Atrasado	Acima de 5
357	18 - Planalto Verde x Estação Norte	17:00	16:55	16:59	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
358	64 - Estação Norte x UFSCar USE	17:08	16:59	17:00	00:08	Adiantado	Acima de 3
359	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	17:00	17:00	17:01	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
360	25 - Cedrinho x São Carlos 8	17:00	17:03	17:03	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
361	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	17:05	17:03	17:06	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
362	04 - Redenção x Vila São José	17:10	17:07	17:07	00:03	Adiantado	Dentro do Intervalo
363	03 - Azulville x Estação Norte	17:00	17:08	17:09	00:09	Atrasado	Acima de 5
364	31 - Belvedere x Itamaraty	16:58	17:08	17:09	00:11	Atrasado	Acima de 5
365	63 - Estação Norte x Novo Horizonte	17:10	17:09	17:09	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
366	58 - Estação x Samambaia	17:08	17:09	17:10	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
367	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	17:08	17:10	17:11	00:03	Atrasado	Dentro do intervalo
368	32 - Monte Carlo x Paulistano	17:14	17:14	17:14	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
369	53 - Jôquei Clube x UFSCar USE	17:05	17:14	17:14	00:09	Atrasado	Acima de 5
370	32 - Monte Carlo x Paulistano	17:09	17:14	17:15	00:06	Atrasado	Acima de 5
371	18 - Planalto Verde x Estação Norte	17:07	17:18	17:18	00:11	Atrasado	Acima de 5
372	18 - Planalto Verde x Estação Norte	17:15	17:17	17:20	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
373	38 - Gonzaga x Parque Fehr	17:06	17:19	17:21	00:15	Atrasado	Acima de 5
374	25 - Cedrinho x São Carlos 8	17:04	17:20	17:22	00:18	Atrasado	Acima de 5
375	30 - Medeiros x Jôquei Clube	17:20	17:21	17:22	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
376	38 - Gonzaga x Parque Fehr	17:25	17:21	17:22	00:03	Adiantado	Dentro do Intervalo
377	64 - Estação Norte x UFSCar USE	17:28	17:19	17:22	00:06	Adiantado	Acima de 3
378	20 - Fagá x Shopping	17:20	17:22	17:24	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
379	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	17:17	17:25	17:25	00:08	Atrasado	Acima de 5
380	18 - Planalto Verde x Estação Norte	17:25	17:25	17:26	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
381	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	17:13	17:26	17:26	00:13	Atrasado	Acima de 5
382	50 - Antenor Garcia x Estação Norte	17:25	17:25	17:27	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
383	40 - Antenor Garcia x Santa Felícia	17:21	17:27	17:28	00:07	Atrasado	Acima de 5

384	34 - Douradinho x Novo Mundo	17:21	17:19	17:32	00:11	Atrasado	Acima de 5
385	44 - Estação Fepasa x Água Vermelha	17:49	17:32	17:32	00:17	Adiantado	Acima de 3
386	32 - Monte Carlo x Paulistano	17:34	17:32	17:33	00:01	Adiantado	Dentro do Intervalo
387	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	17:30	17:35	17:36	00:06	Atrasado	Acima de 5
388	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	17:38	17:42	17:43	00:05	Atrasado	Dentro do intervalo
389	64 - Estação Norte x UFSCar USE	17:35	17:42	17:43	00:08	Atrasado	Acima de 5
390	64 - Estação Norte x UFSCar USE	17:53	17:49	17:49	00:04	Adiantado	Acima de 3
391	34 - Douradinho x Novo Mundo	17:26	17:49	17:50	00:24	Atrasado	Acima de 5
392	34 - Douradinho x Novo Mundo	17:26	17:49	17:50	00:24	Atrasado	Acima de 5
393	30 - Medeiros x Jôquei Clube	17:50	17:51	17:52	00:02	Atrasado	Dentro do intervalo
394	52 - Santa Eudóxia x Estação Fepasa	17:45	17:47	17:52	00:07	Atrasado	Acima de 5
395	58 - Estação x Samambaia	17:45	17:51	17:52	00:07	Atrasado	Acima de 5
396	01 - Pacaembu x UFSCar Norte	17:47	17:54	17:54	00:07	Atrasado	Acima de 5
397	38 - Gonzaga x Parque Fehr	17:51	17:52	17:55	00:04	Atrasado	Dentro do intervalo
398	04 - Redenção x Vila São José	17:55	17:55	17:56	00:01	Atrasado	Dentro do intervalo
399	25 - Cedrinho x São Carlos 8	17:50	17:57	17:57	00:07	Atrasado	Acima de 5
400	31 - Belvedere x Itamaraty	17:50	17:57	17:57	00:07	Atrasado	Acima de 5
401	20 - Fagá x Shopping	18:00	18:00	18:00	00:00	Pontual	Dentro do Intervalo
402	25 - Cedrinho x São Carlos 8	17:54	17:59	18:00	00:06	Atrasado	Acima de 5