



PPGEPS

Programa de Pós-Graduação em
Engenharia de Produção do Campus-Sorocaba

Sorocaba, 22 de Janeiro de 2019.

Ref: Carta comprovante da versão
final de teses e dissertações

Eu Prof.(a) Dr.(a) Ricardo Coser Mergulhão, Orientador(a) do(a) pós-graduando(a) Rute Aparecida Figueiredo, do Programa de Pós Graduação em ENGENHARIA DE PRODUÇÃO DO *CAMPUS* DE SOROCABA (PPGEP-So) venho por meio desta, AUTORIZAR os trâmites para a homologação do(a) supracitado(a) aluno(a), ATESTO que a dissertação intitulada **INVESTIGAÇÃO DO USO DO SERVQUAL EM UMA BIBLIOTECA: UM ESTUDO LONGITUDINAL**, é a versão final com as alterações sugeridas pela Banca Examinadora, estando o arquivo tecnicamente correto em sua forma e estrutura e com os devidos agradecimentos aos órgãos de fomento à pesquisa, no caso de recebimento de bolsa e/ou financiamento.

Solicito as devidas providências para o encaminhamento em questão, subscrevo-me.

Atenciosamente,

Prof.Dr. Ricardo Coser Mergulhão

Assinatura: