

## Entrevista semi-estruturada – roteiro

Startup <ID>

Entrevista com <cargo> -

Data: dd/mm/aaaa

### Objetivo

*O objetivo dessa entrevista é obter um panorama geral do trabalho de UX realizado na startup em que você trabalha e saber quais as suas atividades, como é o fluxo do seu trabalho (como as informações/demandas **chegam** até você e pra onde elas vão depois), com **quem** você interage, etc.*

### Declaração de consentimento

*Vamos ouvir você e tomar algumas notas, no entanto, pedimos sua autorização para gravar nossa conversa para poder futura análise. A gravação será usada apenas com a finalidade de pesquisa pelas pessoas envolvidas no projeto, e não será divulgada de nenhuma maneira, nem mesmo seus dados. Sendo assim, gostaria de saber se você **permite** a gravação da nossa conversa.*

*Em caso positivo vou iniciar a gravação e pedir novamente o seu consentimento, para que fique documentado.*

1. Eu queria começar ouvindo um pouco sobre você, entendendo um pouco sobre a sua trajetória dentro da startup. Podemos começar?

*Fale um pouco sobre você... (idade, background (área de formação), tempo de experiência na área, quanto tempo você trabalha na startup (em que ano foi admitido), qual seu cargo atual e quais cargos já teve)*

2. Você pode contar um pouco mais sobre como é o seu dia-a-dia de trabalho (pode dar o exemplo de algum dia próximo, como ontem, ou da última demanda que você recebeu)?
  - a. Como é o processo que vocês seguem? Como as demandas chegam até os desenvolvedores? (de onde vem a demanda/requisito/funcionalidade)
  - b. Quais artefatos e ferramentas que utilizam?
  - c. Com quem você interage?
  - d. Vocês possuem algum desafio nesse fluxo? Algo que você sente que poderia melhorar
3. Você pode fornecer um exemplo de contribuição sua para a melhoria da UX da aplicação?
  - a. Pode nos contar como foi esse processo? Você identificou, passou para alguém... foi implementada?
4. Quais atividades mais relacionadas a design você já participou na empresa? Pense desde que você chegou... Dê um exemplo.
5. Você está satisfeito em relação a maneira como time de UX está trabalhando hoje? Tem algo que você mudaria?
6. E com relação às suas atividades, tem algo que você mudaria?