

São Carlos, 17 de maio de 2018.

Ref: Carta comprovante da versão final
de teses e dissertações

Eu, Prof. Dr. **Glauco Henrique de Sousa Mendes**, orientador da pós-graduanda **Josiane de Fátima Rosa da Silva**, do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Organizações e Sistemas Públicos - PPGGOSP, venho por meio desta, AUTORIZAR os tramites para a homologação da dissertação da supracitada aluna. ATESTO que a dissertação intitulada **PRÁTICAS DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO EM OUVIDORIAS PÚBLICAS DAS INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIO**, é a versão final com as alterações sugeridas pela Banca Examinadora, estando o arquivo tecnicamente correto em sua forma e estrutura e com os devidos agradecimentos aos órgãos de fomento à pesquisa, no caso de recebimento de bolsa e/ou financiamento.

Solicito as devidas providências para o encaminhamento em questão, subscrevo-me.

Atenciosamente,



Glauco Henrique de Sousa Mendes