



Programa de Pós-Graduação em
Engenharia de Produção do Campus-Sorocaba

Sorocaba, 19 de abril de 2020.

Ref: Carta comprovante da versão final
de teses e dissertações

Eu Prof. Dr. João Eduardo Azevedo Ramos da Silva, Orientador da pós-graduanda Débora Grasseti Martins da Costa, do Programa de Pós Graduação em **ENGENHARIA DE PRODUÇÃO DO CAMPUS DE SOROCABA (PPGEP-So)** venho por meio desta, AUTORIZAR os tramites para a homologação da supracitada aluna, ATESTO que a dissertação intitulada "LAST MILE DELIVERIES OF E-COMMERCE ORDERS: A CROSS ANALYSIS OF CONSUMERS' AND CARRIERS' PERCEPTIONS", é a **versão final** com as alterações sugeridas pela Banca Examinadora, estando o arquivo tecnicamente correto em sua forma e estrutura e com os devidos agradecimentos aos órgãos de fomento à pesquisa, no caso de recebimento de bolsa e/ou financiamento.

Solicito as devidas providências para o encaminhamento em questão, subscrevo-me.

Atenciosamente,

Prof. Dr. João Eduardo Azevedo Ramos da Silva

Assinatura: 