



Universidade Federal de São Carlos
Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção
do Campus Sorocaba
Rodovia João Leme dos Santos, Km 110 – SP 264
CEP 18052-780 - Sorocaba - SP - Brasil
E-mail: ppgeps@ufscar.br



Sorocaba, 25 de outubro de 2017.

Ref: Carta comprovante da versão final
de teses e dissertações

Eu Prof. Dr. Ricardo Coser Mergulhão, Orientador da pós-graduanda Camila Favoretto, do Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção do *Campus Sorocaba*, venho por meio desta, AUTORIZAR os tramites para a homologação da supracitada aluna, ATESTO que a dissertação intitulada O relacionamento entre qualidade em serviços, valor percebido, imagem corporativa e seus impactos na satisfação de clientes bancários, é a **versão final** com as alterações sugeridas pela Banca Examinadora, estando o arquivo tecnicamente correto em sua forma e estrutura e com os devidos agradecimentos aos órgãos de fomento à pesquisa, no caso de recebimento de bolsa e/ou financiamento.

Solicito as devidas providências para o encaminhamento em questão, subscrevo-me.

Atenciosamente,

Prof. Dr. Ricardo Coser Mergulhão

Assinatura: